

Социально-политический журнал

**Учредитель:**

АНО «Содействие в развитии ресурсов здоровой жизни»

Главный редактор  
В.И. Мурашов

Заместитель главного редактора  
М.Л. Орлова

Верстка и дизайн  
М.Н. Михайлова, И.Ю. Кротов

Корректор  
Н.А. Торгашова

Журнал зарегистрирован  
в Управлении Федеральной службы  
по надзору в сфере связи,  
информационных технологий  
и массовых коммуникаций по  
Центральному федеральному округу.  
Свидетельство о регистрации  
ПИ № ТУ 50-01643 от 5 марта 2013 г.

**Адрес редакции:**

107078, г. Москва,  
Скорняжный переулок,  
д. 6, стр. 1, оф. 31

Тел./факс: +7 (495) 608-22-05

e-mail: info@ros-idea.ru

www.ros-idea.ru

Формат 60x90 1/8

Усл. печ. л. 6,0

Тираж 4000 экз.

Дата выхода: 21.01.2014

Отпечатано в типографии  
«Вива-Стар».

г. Москва, ул. Электрозаводская,  
д. 20, стр. 3

Полное или частичное  
воспроизведение материалов,  
опубликованных в журнале,  
допускается только  
по согласованию с редакцией  
в письменном виде.  
Ссылка на журнал «Культура  
здоровой жизни. Москва»  
обязательна

© АНО «Содействие в развитии  
ресурсов здоровой жизни», 2014

Журнал распространяется бесплатно

**КУЛЬТУРА  
ЗДОРОВОЙ  
ЖИЗНИ**

**Москва №1  
2014**

# СОДЕРЖАНИЕ

## СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

- 2 Лицом к москвичам**
- 4 Нет предела совершенству**
- 7 С надеждой на лучшее**
- 11 Сквозь призму наболевших проблем**

## ДИАЛОГ

- 13 С толком, с чувством, с расстановкой**

## ВЕСТИ ИЗ ОКРУГОВ

- 15 В пространстве особенных возможностей**

## ИНТЕГРАЦИЯ

- 21 Бал в ритмах рок-н-ролла**

## СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ

- 24 В нартах – по Сокольникам**

## СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО

- 26 Сохранить дар движения**

## СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

- 29 С вниманием к паломникам**

## ПРОФЕССИОНАЛЫ

- 32 Территория здоровья**

## БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

- 36 Новое качество жизни**

## ТРАДИЦИИ

- 38 Переплетенье нитей судеб**

## АКТИВНОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ

- 41 Хобби нашей прабабушки**

## СУДЬБА В ИСТОРИИ ОТЕЧЕСТВА

- 44 На пороге нового столетья**

## СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ

- 48 Десант Деда Мороза**

# ЛИЦОМ К МОСКВИЧАМ

Москва – ведущий регион России в сфере социального обеспечения. Это было признано Правительством Российской Федерации при подведении итогов минувшего года. Такое достижение стало возможным во многом благодаря профессионалам социальной защиты столицы, чествование которых состоялось в Государственном Кремлевском дворце.



С.С. Собянин поздравляет Р. И. Оленину

**В** праздничном мероприятии приняли участие около 6 тыс. сотрудников органов и учреждений социальной защиты населения города Москвы, представители ветеранских и общественных организаций столицы, некоммерческие, благотворительные организации, партнеры, представители социально ориентированного бизнеса.

Мэр Москвы Сергей Семёнович Собянин вручил правительственные награды лучшим подразделениям социальной защиты Москвы, лучшему центру социального обслуживания, лучшему пансионату для ветеранов, лучшему управлению социальной защиты, лучшим учреждениям по работе с инвалидами, помощи семье и детям.

Коллективы этих учреждений отличают высокий профессионализм, душевную щедрость, готовность прийти на помощь людям, которые нуждаются в особом внимании и особой поддержке. Для повышения качества обслуживания москвичей учреждения-победители смогли по максимуму использовать все возможности, которые были созданы за последние годы.

– Мы завершили трехлетнюю программу модернизации системы социальной защиты. Объемы капитального ремонта, благоустройства территорий, поставок оборудования за эти годы выросли в 10 раз. Это не просто цифры и не просто бюджетная арифметика, – подчеркнул С.С. Собянин. – В столичных пансионатах, интернатах, центрах социального обслуживания сегодня созданы все условия для комфортного проживания, оздоровления и отдыха льготных категорий москвичей.

По оснащенности современным оборудованием эти учреждения вышли на новый качественный уровень. Были проведены адресные обследования ус-

## НАГРАДЫ – ДОСТОЙНЫМ

### Номинация «Лучшее Управление социальной защиты населения административного округа города Москвы»

- Управление социальной защиты населения Южного административного округа города Москвы. Начальник Управления Елена Цадыровна УТУНОВА.

### Номинация «Лучшее Управление социальной защиты населения района города Москвы»

- Управление социальной защиты населения района Коньково города Москвы. Начальник Управления Алла Геннадьевна КАРАСЁВА.

### Номинация «Лучший территориальный центр социального обслуживания города Москвы»

- Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Мещанский» города Москвы. Директор Оксана Сергеевна РОМАНОВА.

### Номинация «Лучший пансионат для ветеранов войны и труда города Москвы»

- Государственное бюджетное учреждение «Пансионат для ветеранов труда №29». Директор Валерий Фёдорович ЧИСТОВ.

### Номинация «Лучшая организация города Москвы по устройству детей-сирот в семьи»

- Государственное бюджетное образовательное учреждение «Детский дом №59». Директор Ирина Альбертовна НЕМТИНОВА.

### Номинация «Лучший орган опеки и попечительства города Москвы»

- Отдел опеки, попечительства и патронажа Управления социальной защиты населения района Марьино города Москвы. Заместитель начальника Управления Лариса Николаевна ЛОМАКИНА.

Услугами социальных работников столицы пользуются более 2 млн пенсионеров, 1,2 млн инвалидов, около 500 тыс. многодетных семей

ловий жизни ветеранов войны, инвалидов I группы, активно внедряются новые виды адресных социальных услуг: мобильная социальная служба, санаторий на дому, курсы компьютерных технологий, которые активно востребованы ветеранами.

– Настоящий прорыв произошел в сфере применения современных электронных технологий: впервые в России Департамент социальной защиты населения города Москвы реализовал уникальный проект электронного начисления детских пособий. Сегодня большинство этих пособий можно заказать и получить, не выходя из дома. Этой возможностью уже воспользовались более 20 тыс. московских семей, – отметил С.С. Собянин. – Это означает, что людям не пришлось ходить по инстанциям, собирать справки и стоять в очередях. Всё сделано в интерактивном режиме, по интернету, действительно не выходя из дома. Это хорошо!

Еще одним направлением деятельности Департамента стало внедрение новой модели семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и я считаю, что Департамент справляется с этой новой задачей очень хорошо, – выразил свое мнение градоначальник.



С.С. Собянин награждает семью Жуковских

– Новые задачи, новые формы работы потребовали серьезных усилий и полной самоотдачи. Вы побуждаете москвичей старшего поколения к активному образу жизни. Конкурсы «Московская супербабушка», «Лучшая танцевальная пара» и другие проекты не просто помогают продлить творческое долголетие тысячам москвичей – они дарят и участникам, и зрителям огромную радость, делают Москву добрее и лучше.

Мэр Москвы дал высокую оценку социальным работникам и выразил глубокую благодарность за их чуткость и сердечность, любовь к людям и к своему благородному делу. ■

#### Номинация «Лучшее учреждение по организации социального обслуживания ветеранов Великой Отечественной войны города Москвы»

- Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для ветеранов войн и Вооруженных Сил». Директор Николай Петрович ШЕСТОПАЛОВ.

#### Номинация «Лучшее учреждение города Москвы по работе с инвалидами»

- Государственное бюджетное учреждение «Психоневрологический интернат №11». Директор Виктор Николаевич СУРОДИН.

#### Номинация «Лучшее учреждение города Москвы по реабилитации инвалидов»

- Государственное автономное учреждение города Москвы «Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов». Директор учреждения Светлана Альбертовна ВОЛОВЕЦ.

#### Благодарственные письма Мэра Москвы получили:

- Людмила Владимировна СИДОРОВА, победитель конкурса «Московская супербабушка–2013»;
- Ирина Егеньевна ЕСИНА, серебряный призер конкурса «Московская супербабушка–2013»;
- Раиса Ивановна ОЛЕНИНА, бронзовый призер конкурса «Московская супербабушка–2013»;
- Семья ЖУКОВСКИХ, победители конкурса «Традиции московской семьи–2013» в номинации «Сценическое искусство»;
- Ольга Александровна ГЛУШКО и Евгений Александрович ГУЛЯЕВ, лучшая танцевальная пара года;
- Розалия Ефимовна ГЕЛЬМАН, победитель Общегородского конкурса информационных технологий среди граждан старшего поколения.

# НЕТ ПРЕДЕЛА СОВЕРШЕНСТВУ

*Подводя итоги 2013 года, Мэр Москвы Сергей Семёнович Собянин вручил дипломы лучшим учреждениям социальной защиты столицы и лауреатам нескольких конкурсов, организованных Департаментом социальной защиты населения города Москвы, на торжественной церемонии награждения в Государственном Кремлевском дворце.*



*Коллектив Управления социальной защиты населения района Коньково*

**М**ы попросили некоторых победителей рассказать о своих трудовых буднях, а также узнали, благодаря чему они стали лучшими и что эта награда для них значит.

*Начальник Управления социальной защиты населения района Коньково Алла Геннадьевна Карасёва (победа в номинации «Лучшее Управление социальной защиты населения района города Москвы»):*

– В Москве 115 районных управлений социальной защиты, поэтому претендентов на победу было мно-

го. Но главным критерием оценки, надо полагать, была профессиональная, качественная работа, а также внедрение инновационных форм организации обслуживания.

Ежедневную деятельность сотрудников нашего Управления невозможно назвать будничной, однотипной, предсказуемой. Ведь помимо строгого исполнения регламентов, они стараются решать проблемы людей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Многие из беды сотрудники пропускают через себя, через свое сердце. Потому среди главных составляющих на-

шей профессии – милосердие, человечность, доброта, способность сопереживать, готовность оказать моральную поддержку.

В Управлении очень много делается для создания красивого интерьера, уютной, душевной обстановки, чтобы, приходя к нам, человек уже с порога ощущал, что здесь его ждут, о нем думают и заботятся.

У нас действуют доврачебный кабинет и комната матери и ребенка. Мы одними из первых ввели электронную очередь, что помогло поднять качественный уровень обслуживания.

Полученная награда – это результат коллективного, командного труда всех руководителей, линейных специалистов, младшего обслуживающего персонала. Это дает импульс для реализации новых задач, максимальной реализации имеющегося потенциала. Жизнь продолжается, и коллектив в трудовом процессе старается ежедневно совершенствоваться. Для нас теперь очень важно держаться на достигнутой высоте. Мы даже заметку в газету написали с таким названием: «Так держать, Управление!»



*Директор Государственного бюджетного учреждения Пенсионат для ветеранов труда №29 Валерий Фёдорович Чистов (победа в номинации «Лучший пансионат для ветеранов войны и труда города Москвы»):*

– Специфика нашего учреждения такова, что приходится работать с большим количеством людей пожилого возраста, а у каждого из них свой характер, свои требования, привязанности и привычки, и наша задача – сплотить всех в коллектив. В основе нашей ежедневной работы должна быть доброта, сердечность, искреннее соучастие в судьбах наших подопечных.

Сложностей, конечно, хватает, не буду скрывать. Но за много лет работы я точно понял одно: нельзя ни на один день откладывать решение вопросов. Поэтому принимаю всех желающих в любое время, а не только в официальные часы приема. Я и сотрудников к этому приучил – сразу снимать проблемы, а не копить их.

Люди иногда поступают к нам настороженные, обиженные на судьбу, но со временем оттаивают, открываются, начинают входить во вкус полноценной жизни. И это во многом благодаря профессионализму наших сотрудников.

Проживающие чувствуют себя здесь спокойно и защищенно, они знают, что всегда могут обратиться к нам за помощью. Социально-медицинское обеспечение у нас на достойном уровне. Мы неплохо развиваем реабилитационное отделение. К услугам наших проживающих – процедуры в соляной комнате и комнате психологической разгрузки, массажист и стоматолог.

Значительную помощь оказывают нам Совет ветеранов.

За последние шесть лет мы практически полностью отремонтировали здание, осталось закончить совсем немного. Проведено кабельное телевидение. Все концерты из актового зала, церковные службы из нашей часовни транслируются в комнаты.

Насколько мне известно, в других пансионатах такого нет.

При пансионате работает литературный клуб «Надежда», аналогов которому тоже нет. Его участниками становятся поэты и прозаики из числа наших проживающих. Раз в два месяца они издают литературный сборник, сейчас выходит в свет уже 25-я книжка.

Очень приятно, что работа нашего коллектива получила высокую оценку. Безусловно, это повод для оправданной гордости. Но это и большая ответственность. На нас теперь будут смотреть совсем по-другому, – как на лучших, и этому надо соответствовать.



*Директор Государственного бюджетного учреждения Территориальный центр социального обслуживания «Мещанский» Оксана Сергеевна Романова (победа в номинации «Лучший территориальный центр социального обслуживания города Москвы»):*

– Территориальный центр социального обслуживания «Мещанский» ведет свою деятельность на территории трех районов – Мещанского, Басманного и Красносельского. Основная наша задача – помощь жителям, находящимся в трудной жизненной ситуации в соответствии с их индивидуальными потребностями.

Для каждого понятие «трудная жизненная ситуация» выражает разное: это может быть утрата способности к самообслуживанию в силу преклонного возраста или болезни, инвалидность, отсутствие материальных средств, проблемы в семье – как педагогические, так и психологические, одиночество и депрессия, которые человек не может преодолеть самостоятельно. Второе важное направление – организация индивидуальной программы реабилитации для инвалидов, которым мы помогаем преодолеть ограничения жизнедеятельности, вызванные заболеванием, и найти свое место в обществе.

Для работы в центрах социального обслуживания нужна особая

предрасположенность, особый склад человеческой натуры, способной обостренно воспринимать чужую боль и беду, находчиво и доброжелательно отзываться на людские проблемы действенным участием.

Наша работа не терпит формализма, поскольку к каждому клиенту требуется индивидуальный подход. Каждый наш рабочий день не похож на предыдущий: постоянно идет поиск новых возможностей сделать нашу помощь более полной, действенной, качественной. Наверное, нам очень повезло, поскольку наш Центр социального обслуживания проектировался с учетом нужды разных категорий людей с ограничениями жизнедеятельности, то есть как объект он доступен для всех маломобильных граждан.

Реабилитационное пространство учреждения отвечает потребностям и интересам всех посетителей, в том числе и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

У нас организованы консультации высококвалифицированных профильных специалистов из системы здравоохранения, работают физкультурные залы, «соляная пещера», бильярдная, кабинеты для кружков и занятий прикладным творчеством, зимний сад, комната социально-бытовой адаптации инвалидов, массажный кабинет, компьютерные классы, в малых гостиных проходят репетиции спектаклей. В 2013 году мы открыли огромный, многофункциональный танцевальный зал, оборудованный на современном уровне, в котором занимаются современными, бальными и восточными танцами, степом, фитнесом и другими оздоровительными мероприятиями для представителей старшего поколения, инвалидов и, что немаловажно, – инвалидов-колясочников.

Много сил потребовали оптимизация структуры учреждения, расстановка кадров и повышение квалификации работников.

Мне кажется, что с этой задачей мы справились успешно.

В Центре и филиалах сформировались дружные, работоспособные коллективы, но этот процесс – в постоянном развитии, ведь жизнь не стоит на месте, и нужно постоянно совершенствоваться, повышать профессиональный уровень, чтобы улучшать качество обслуживания, внедрять новые виды и формы социальных услуг.

Вручение награды «Лучший территориальный центр социального обслуживания города Москвы» было для нас приятной неожиданностью. Высокая оценка наших достижений стала стимулом работать еще лучше.



*Розалия Ефимовна ГЕЛЬМАН, победитель конкурса по информационным технологиям среди граждан старшего поколения (ГБУ ТЦСО «Южнопортовый» Юго-Восточного административного округа):*

– Я была в числе первых пяти слушателей курсов компьютерной грамотности в ТЦСО «Южнопортовый». Занятия проходили настолько интересно, что время пролетало незаметно. В этом несомненная заслуга преподавателя курсов Валентины Вячеславовны Андросовой, очень талантливого педагога.

У нас дома давно был компьютер, которым пользовались дети. А мне казалось, что я никогда в жизни не смогу освоить эту умную технику, притом что я – учитель математики с сорокалетним стажем и автор собственных эффективных методик преподавания.

Сегодня трудно представить мир без инфокоммуникационных технологий. Странно было бы не овладеть такой необходимостью в сегодняшнем оцифрованном мире. У меня есть своя страничка в социальных сетях. Теперь мы общаемся с друзьями по скайпу, оплачиваем услуги по интернету, и кажется невероятным, что когда-то без этого можно было обходиться. Для меня компьютер стал четвертым измерением. При желании можно не только наверстать упущенное в жизни, но и преуспеть. «Золотой» возраст – это время постижения себя.

Для меня награда общегородского конкурса – это победа труда над ленью, радостного настроения – над пессимизмом, нового – над рутинным, уверенности – над сомнениями. Обращаясь ко всем, кто хотел бы освоить азы компьютерной грамоты, но пока не решается, и к тем, кто пока не оценил важности этих навыков для полноты жизни, развития интеллекта и плодотворного долголетия, хотела бы сказать: верьте, нет ничего невозможного! Необходимо идти в ногу со временем, ни в чем не отставать от молодого поколения, пользоваться теми благами цивилизации и технических достижений, без которых трудно представить жизнь в современном обществе.

Радуйтесь жизни, дарите радость другим людям, пойте, танцуйте, занимайтесь спортом, овладейте компьютером, воспринимайте себя молодыми! Какими вы себя видите, такими видят вас и окружающие! Желаю вам побед во всех сферах жизни! ■

# С НАДЕЖДОЙ НА ЛУЧШЕЕ

*В мультимедийном центре РИА «Новости» состоялась пресс-конференция руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы В.А. Петросяна. Глава ведомства и его заместители подвели итоги работы за 2013 год и рассказали о планах на предстоящий 2014-й.*



**О**бщий объем финансирования социальной поддержки жителей столицы в 2013 году составил 336 млрд рублей. Средства выделялись в рамках Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012–2016 годы». По словам Петросяна, реализуемые меры были направлены на помощь семьям с детьми, людям старшего поколения, ветеранам Великой Отечественной войны, а также на социальную интеграцию инвалидов и модернизацию системы социальной защиты и ее учреждений.

– В целом программа выполнена в полном объеме. Ставилась задача – добиться снижения уровня бедности в Москве с 11 до 10 процентов, и мы этого показателя достигли, – отметил руководитель Департамента.

Уровень занятости инвалидов возрос до 54 процентов.

В столице реализуется комплексная межведомственная программа «Лучшая половина жизни», направленная на социальную адаптацию старшего поколения.

– В этом году мы провели фестиваль «50+», конкурс «Московская супербабушка», состязание на

лучшую танцевальную пару города Москвы, участниками которого стали представители старшего возраста, конкурс на лучшее знание компьютера среди пожилых людей и многие другие мероприятия, которые поддерживают старшее поколение в тонусе, – перечислил Владимир Аршакович.

Другое важное направление работы Департамента – социальная интеграция лиц с ограничениями жизнедеятельности. Согласно данным ведомства, на сегодняшний день в Москве проживают 1200 тыс. инвалидов, из которых 32 тыс. – дети. Самую большую группу составляют инвалиды-опорники – их в столице около 22 тыс. человек, еще 15 тыс. – это слепые или слабовидящие люди, порядка 7 тыс. – глухие и слабослышащие горожане, около 5 тыс. – дети с проблемами ДЦП.

– На реализацию программы по социальной интеграции инвалидов выделено 28 млрд рублей в 2013 году. Эта программа включает вопросы реабилитации, образования, трудоустройства и, конечно, приспособления городской среды для инвалидов, – пояснил В.А. Петросяна.

## ЕСТЬ К ЧЕМУ СТРЕМИТЬСЯ

Главными ориентирами работы Департамента В.А. Петросяна назвал адресность и эффективность социальной защиты населения Москвы. Адресность исходит из результатов выявления нужды. Для того чтобы выявить, в чем нуждаются жители столицы, ведомство ежегодно проводит анкетирование различных групп населения, в первую очередь – социально уязвимых. В частности, в 2013 году было проведено обследование условий жизни и нужды среди инвалидов I группы и в малообеспеченных многодетных семьях. Помимо этого планируется обследовать около 30 тыс. семей, воспитывающих детей-инвалидов.

– На каждого обследуемого создается электронный социальный паспорт, в котором указывается льготный статус семьи или конкретного человека, его потребность в отдельных видах социальной и медицинской помощи. По результатам всех обследований составляется программа Департамента социальной защиты Москвы, и мы приступаем к ее реализации через окружные управления, префек-

туры и управы города, – пояснил В.А. Петросян. – Таким образом решаются индивидуальные потребности конкретных горожан, которые нуждаются в помощи. При этом сама система соцзащиты «повернулась лицом» к москвичам, стала более удобной и комфортной. В частности, Департамент и его подведомственные организации с 2013 года начали работу по экстерриториальному принципу: теперь все государственные услуги оказываются независимо от места жительства обратившегося.

Главный критерий оценки работы Департамента – отношение москвичей к системе социальной защиты. Независимые эксперты, привлеченные Правительством Москвы, провели мониторинг, и опрос показал, что 60 процентов респондентов оценили уровень работы учреждений социального обслуживания как высокий.

– Есть к чему стремиться. Конечно, мы бы хотели более высоких показателей, и я думаю, что мы их добьемся, – подвел итог сказанному В.А. Петросян.

### УСЛУГИ СТАЛИ ДОСТУПНЕЕ

Как отметила первый заместитель руководителя Департамента Ольга Евгеньевна Грачёва, 2013 год стал поворотным в плане оказания государственных услуг, которые стали гораздо доступнее для москвичей.

Так, появилось 20 новых клиентских служб. Оказано около 800 тыс. государственных услуг. Почти 240 тыс. москвичей обратились в МФЦ. Человек, приходящий в МФЦ за услугой по социальной защите, имеет возможность одновременно обратиться и за другими.

– Что касается услуг в электронном виде, то это действительно прорывная форма обслуживания: в январе прошлого года возможностью Портала воспользовались всего сто семей, а теперь ежемесячная обращаемость возросла до 2300 заявителей. К концу 2013 года было оказано более 32 тысячи услуг в электронном виде, – проинформировала О.Е. Грачёва. – Больше всего востребовано электронных услуг, связанных с рождением ребенка и выплатами беременным женщинам. В 2013 году мы



Руководитель Департамента социальной защиты населения города Москвы В.А. Петросян на встрече в Северо-Восточном административном округе

запустили web-сервис, благодаря которому можно отслеживать продвижение своей очереди на санаторно-курортное лечение. С нового года у жителей столицы появится возможность встать на учет на санаторно-курортное лечение не выходя из дома – достаточно будет воспользоваться интернетом. И еще один новый сервис появился на сайте Департамента для москвичей, которым по индивидуальной программе реабилитации назначены технические средства. На сайте можно оставить соответствующую заявку в электронном виде, которая сразу же уйдет для обработки в Ресурсный центр инвалидов.

Повышение качества услуг и существенное приближение их доступности в Управлениях социальной защиты населения стало возможным во многом благодаря перестройке работы. С начала 2013 года Управления стали работать по новой структуре и принципу универсального специалиста.

– В двух Управлениях мы экспериментально ввели электронную очередь, и эта форма оказалась эффективной, – сообщила Ольга Евгеньевна. – В 2014 году вместе с Департаментом информационных технологий мы планируем внедрить электронную очередь и в других Управлениях.

### ЧЕЛОВЕК БЕЗ АДРЕСА

Отдельным направлением выделена работа Департамента с лицами без определенного места жительства. Количество бездомных в Москве неизменно растет, при этом точных данных об их

численности нет: по последней переписи населения – чуть более 6 тыс. человек, по неофициальным данным – более 20 тыс. человек. По словам В.А. Петросяна, ряды бездомных пополняют преимущественно гастарбайтеры, которые приезжают в столицу на заработки, но, потеряв работу, не могут вернуться обратно. Для решения проблемы Департамент социальной защиты населения города Москвы выступил с рядом законодательных инициатив.

– Мы предлагаем внести изменение в законодательство Российской Федерации, обязывающее лицо без определенного места жительства по прибытии в Москву обязательно регистрироваться. Мы должны знать, кто приехал в столицу. Возможно, этот человек находится в федеральном розыске, может быть, он совершил преступление или является злостным неплательщиком алиментов, – пояснил В.А. Петросян.

Еще одним нововведением для приезжих должно стать обязательное медицинское освидетельствование, что необходимо для исключения риска заразиться опасными заболеваниями, а значит – для защиты прав москвичей.

Эти два предложения, получившие поддержку большинства москвичей, Департамент предлагает прописать в федеральном законодательстве.

В 2013 году удалось привлечь существенное внимание к проблемам бездомных граждан. Усилена материально-техническая помощь Центра социальной адаптации.

Создана инфраструктура приближения услуг конкретному потребителю, то есть человеку, который оказался на улице. Расширился парк машин социального патруля, приобретены еще пять автобусов, которые используются в том числе для обогрева бездомных. Активизирована работа с некоммерческими организациями, которые активно помогают в этой сфере. Поставлена задача максимально сократить срок от возникновения трудной жизненной ситуации до получения данных услуг. Потому что человек, потерявший крышу над головой и пребывающий на улице больше года, проходит точку невозврата в социум.

Интенсивность работы с бездомными гражданами необходимо усиливать, чтобы они смогли изменить свой жизненный вектор.

## ОБЕСПЕЧИТЬ ДОСТОЙНОЕ ВОСПИТАНИЕ

Другим крупным направлением в деятельности Департамента стала работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Несмотря на то что эти вопросы были переданы в ведение Департамента только в январе 2013 года, команде В.А. Петросяна удалось добиться значительных результатов. Подробнее об этой сфере деятельности рассказала заместитель главы ведомства Алла Зауровна Дзугаева. Десять классических детских домов были преобразованы в пять центров содействия семейному воспитанию. До конца 2014 года количество детских домов в столице планируется сократить с 37 до 32, а к 2016 году должно остаться не более 24 таких учреждений.

– Мы впервые, по всей вероятности, в Российской Федерации передали такую услугу, как воспитание и содержание детей, на аутсорсинг в негосударственные организации, – сказала Алла Зауровна. – В настоящее время некоммерческая организация, которая, по оценке специалистов, показала очень высокий уровень этой работы, приняла на воспитание 50 детей. Стоимость содержания подопечных при этом сократилась вдвое по сравнению с государственным

детским домом, то есть со 120 до 60 тыс рублей в месяц.

Значительно улучшилась ситуация с устройством детей в семьи. В декабре 2013 года в Москве абсолютно все здоровые дети в возрасте до семи лет нашли приемных родителей.

– Сегодня мы стоим перед задачей другого уже уровня, более серьезного и сложного: устройство в семьи детей старшего возраста и детей с ограниченными возможностями здоровья, – проинформировала А.З. Дзугаева. – Эту проблему планируется решить в течение 2014 года посредством создания профессиональных приемных семей. Практически эта работа на дому для граждан, которые берут на воспитание детей и при этом получают очень серьезные денежные и иные социальные преференции, а потому они обязаны обеспечить достойное воспитание детей, утративших родительское попечение, – заключила заместитель главы Департамента.

За последний год количество приемных семей увеличилось почти в 2 раза. Если в 2012 году их было 800, то сейчас уже 1320.

## НОВЫЕ ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Помимо методологии опроса, примененной при выявлении нужд, в 2013 году удалось отработать новые схемы в социальном обслуживании, исходя не из принципа финансирования учреждения, а из принципа направления бюджетных средств конкретным получателям адресной социальной помощи.

– Первым таким проектом, реализованным сначала в Центральном административном округе, а теперь осуществляемым на территории всего города, стал проект электронного сертификата на получение адресной социальной помощи, – напомнил заместитель руководителя Департамента Андрей Владимирович Бесштанько. – Если в Центральном административном округе в проекте участвовала одна торговая сеть, то с начала 2014 года будут задействованы две торговые сети, а услугой будут охвачены 98 тысяч человек. Этот проект открывает перспективы ис-

пользования электронных сертификатов применительно и к другим видам социальной помощи.

С начала 2014 года планируется ввести электронные сертификаты на товары длительного пользования для участников Великой Отечественной войны. А в перспективе эта схема может использоваться в предоставлении стационарных и нестационарных услуг, что позволит перейти от финансирования учреждений к финансированию конкретной социальной услуги.

С прошлого года стали использоваться такие новые технологии, как закуп стационарной помощи на рынке. Это позволило сэкономить около 150 млн рублей и тем самым улучшить содержание действующей системы стационарных учреждений, сделать проживание в пансионатах более комфортным и повысить зарплату сотрудникам. В 2014 году по данной схеме на рынке будет закуплено уже 100 койко-мест.

Начинается внедрение пилотного проекта закупки услуг младшего медицинского персонала. Это будет способствовать повышению ответственности руководителей учреждений за оказание услуг стационарного обслуживания, а в целом приведет к разумной конкуренции. В перспективе для контроля за деятельностью негосударственных учреждений будет создана социальная инспекция.

## ПОВЕРХ БАРЬЕРОВ

Тему социальной интеграции лиц с ограничениями жизнедеятельности осветила заместитель главы Департамента Т.А. Потяева. Она напомнила, что главным принципом работы ведомства в этом направлении является девиз: «Ничего для инвалидов без участия инвалидов».

– Всё, что делает Департамент социальной защиты населения города Москвы, осуществляется вместе с инвалидами, которые выступают экспертами, – уточнила Татьяна Александровна. – Программа по социальной интеграции инвалидов, реализуемая Департаментом, направлена на предоставление качественных и вариативных услуг по комплексной реабилитации. В 2013 году такие услуги получили

более 110 тысяч москвичей с ограничениями жизнедеятельности, или 84 процента граждан, у которых в этом есть потребность.

В настоящее время в системе социальной защиты населения работают 11 реабилитационных центров и 87 реабилитационных отделений при центрах социального обслуживания. В 2010 году функционировало 63 отделения и 10 реабилитационных центров.

– Увеличились не только количественные, но и улучшились качественные показатели, – подчеркнула Т.А. Потяева. – Те отделения реабилитации и реабилитационные центры, которые мы открыли в 2013 году, существенно отличаются и по материально-технической базе и по спектру услуг.

Новая форма услуг предоставляется мобильными бригадами, которые сначала появились в Новой Москве, а сейчас работают на 33 площадках города.

Освоено предоставление услуг в дистанционном режиме.

Свои потребности в предоставлении реабилитационной помощи выразили 6097 инвалидов I группы. Реабилитацию прошли уже 2027 граждан с ограничениями жизнедеятельности, а 540 человек завершают курс восстановительного лечения в реабилитационных учреждениях Департамента, возможности которых расширяются. При Научно-практическом центре в Текстильщиках уже действует новый стационар с пропускной способностью до 100 человек в год. Работает отделение реабилитации в Московском, где базируется Центр мобильных бригад.

Важно, чтобы курс реабилитации детей не прекращался, поэтому предоставляются дополнительные услуги за рубежом – в Трускавце, Словении, Израиле. В 2012 году в зарубежной реабилитации участвовало 650 детей, а к концу 2013 года – 4 тысяч детей прошли курс восстановительного лечения в рамках зарубежных программ и 300 человек побывали на Мёртвом море в Израиле.

### САНАТОРНОЕ ОЗДОРОВЛЕНИЕ

– Наиболее востребованная услуга для наших ветеранов и инвалидов – санаторно-курортное

лечение, – уточнила заместитель руководителя Департамента Наталья Юрьевна Комарова. – Эта ежегодная программа стоит более 3 млрд рублей, из которых свыше 2,5 млрд рублей – из городского бюджета. В этом году мы выдали нашим гражданам 151 тысяч путевок в здравницы Подмосковья, в средней полосе России, на Черноморском побережье и Северном Кавказе.

В первоочередном порядке санаторно-курортным лечением обеспечиваются инвалиды, участники Великой Отечественной войны, труженики тыла, реабилитированные и пострадавшие от политических репрессий. Нигде в законодательстве нет нормы о совместном санаторно-курортном лечении супругов, но мы предоставляем нашим инвалидам и ветеранам такую помощь, даже если супруги относятся к разным льготным категориям, – подчеркнула Н.Ю. Комарова. – В 2013 году около 6 тысяч семейных пар совместно пролечились и отдохнули в санаториях.

### НА УРОВНЕ СТРОГИХ СТАНДАРТОВ

Существенно укрепляется материально-техническая база учреждений социальной защиты.

– В 2013 году для усиления материально-технической базы Департаменту было выделено 2,8 млрд рублей, из которых примерно на 650 млн рублей мы приобрели мебель и оборудование, – проинформировал заместитель руководителя Департамента Александр Гаврилович Белов. – Помимо большой работы по ремонту детских домов, выборочным текущим ремонтом у нас было охвачено еще 70 учреждений. Полностью отремонтированы 17 районных управлений социальной защиты. В 12 учреждениях проведено комплексное благоустройство территории, а в 34 учреждениях – комплексная модернизация отопительной системы. Закуплено 15 современных комплексов для мобильных бригад реабилитации инвалидов и 15 комплексов для работы с бездомными гражданами.

В 2014 году на укрепление материально-технической базы учреждений Департаментом предусмотрено 2,5 млрд рублей.

### ГОРОД ДЛЯ ВСЕХ

– Продолжается пилотный проект по обеспечению доступности пространства персональных квартир особо тяжелых инвалидов, – проинформировал заместитель руководителя Департамента Игорь Владимирович Гордеев. – Для этих целей устанавливаются потолочные и подъемные системы. В 2013 году установлено около 130 подъемных платформ в подъездах жилых домов, и работа активно продолжается. Департамент вышел с инициативой к строительному комплексу – пересмотреть типовые проекты жилых зданий. Почти 90 тысяч городских объектов были охвачены диагностикой и обследованием.

В 2013 году закуплено большое количество специализированного автотранспорта с современным подъемным оборудованием для перевозки лиц с ограничениями жизнедеятельности, в том числе детей и инвалидов-колясочников.

На формирование безбарьерной среды в Москве было выделено 1,5 млрд рублей. В результате проведенных работ уровень доступности городских объектов для инвалидов достиг 78 процентов. Отмечено, что в этот процесс активно включился коммерческий сектор.

На Портале «Наш город» можно увидеть подробные сведения о степени доступности почти 25 тыс. городских объектов.

В общей сложности в течение 2013 года для 4,5 млн граждан было осуществлено свыше 6 млн социальных выплат и компенсаций. На эти цели из бюджета Москвы в 2013 году выделено 149 млрд рублей. Так, более 3 млн жителей столицы имеют право на бесплатный проезд на общественном транспорте, скидки по оплате жилья и коммунальных услуг, а также компенсации на оплату услуг связи. Доплаты к пенсиям и другие льготы получают более 2 млн пенсионеров.

Практически каждый второй москвич охвачен мерами государственной социальной поддержки. ■

**Ольга ИЛЬИНА**

# СКВОЗЬ ПРИЗМУ НАБОЛЕВШИХ ПРОБЛЕМ

*Возможность обсудить наболевшие проблемы людей с ограничениями жизнедеятельности предоставилась активистам 16 общественных организаций инвалидов и колясочникам на встрече, проведенной с участием руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы В.А. Петросяна и руководителя столичного Департамента здравоохранения Г.Н. Голухова.*



– Я знаю, что у вас есть вопросы, касающиеся, в частности, порядка обслуживания инвалидов в учреждениях здравоохранения, на которые вы бы хотели получить ответы, – обратился к приглашенным Владимир Аршакович. – Разговор у нас будет конструктивным, потому что необходимо снять проблемы, которые волнуют.

Первым на повестке дня стало обсуждение благоустроенности больниц, поликлиник и женских консультаций.

– Это самые глобальные и болезненные вопросы, – подчеркнула председатель Московской городской организации Всероссийского общества инвалидов Надежда Валентиновна Лобанова. – Хотелось бы узнать, как обстоят дела с оборудованием? Инвалиды на колясках не могут сделать рентген, пройти маммографию, флюорографию, гинекологов. Такая возможность есть только в больших медицинских центрах, а если инвалид живет в отдаленном районе, ему крайне затруднительно добираться до нужного специалиста.

– Хочу заметить, что в те больницы, которые мы проектируем сейчас, закладывается всё необходимое оборудование, о котором вы говорите, – проинформировал Георгий Натанович Голухов. – Выход тут только один – начинать работу почти с нуля.

– Каждую поликлинику приспособить под все нужды мы, конечно,

не сможем, но в крупных амбулаторных центрах это реально, – добавил В.А. Петросян.

Н.В. Лобанова прояснила и другую сторону проблемы. Многие медицинские учреждения, обозначенные в интернете как доступные для инвалидов, на самом деле таковыми не являются.

– Предлагаю по этому поводу провести встречу в Департаменте здравоохранения, посмотреть списки таких учреждений, потом проверить положение дел на месте, – предложил выход Г.Н. Голухов. – Следует создать небольшую рабочую группу и провести совместные рейды в клиниках. Мы обязательно проедем по тем адресам, которые указаны на сайте.

Депутат Государственной Думы Федерального Собрания РФ Владимир Александрович Крупенников поднял вопрос о парковках для инвалидов и возможности въезда на территории больниц. По шумной реакции зала стало понятно, насколько это наболевшая тема для колясочников. Все участники встречи в один голос заявили, что в настоящее время подъехать непосредственно к зданию медицинского учреждения на своем автомобиле практически невозможно.

– Мы подготовим проект приказа и отдадим его на экспертизу ак-

тиву общественных организаций, – пообещал Г.Н. Голухов. – Чтобы охрана могла идентифицировать инвалидов, требуется какой-либо опознавательный знак, и это исключит лишние выяснения, куда и зачем едет инвалид, вне зависимости от того, навещает ли он кого-нибудь на территории больницы, или приезжает лечиться.

Председатель Московского отделения Всероссийского общества глухих Владимир Заурбекович Базоев сообщил о большом количестве претензий по поводу качества обслуживания лор-врачами:

– Жалобы связаны с тем, что глухие люди во время приема просят общаться с ними письменно, по бумажке, а большинство докторов, к сожалению, им отказывают в этой просьбе.

В международной практике все лор-врачи учитывают специфику общения с людьми, страдающими нарушениями слуха, и знают жестовый язык. Можно ли будущих врачей обучать на курсах формам общения с глухими пациентами?

– В 2013 году в столице уже были проведены курсы сурдопереводчиков для врачей отоларингологов, – сообщил начальник Управления организации медицинской помощи Департамента здравоохранения Москвы Алексей Владимирович Погонин. – Эту практику планируется продолжить и в наступившем году. Если есть какие-то предложения, мы готовы сотрудничать.

Правозащитник Московского филиала Всероссийского общества инвалидов Светлана Константиновна Хохлова обратила внимание министров на то, что машины «скорой помощи» не приспособлены для инвалидов-колясочников. В этом она смогла убедиться лично, когда сломала руку и прибывшая бригада не знала, как погрузить пострадавшую в автомобиль. В результате правозащитнице пришлось добираться до больницы самостоятельно.

– Почему бы несколько машин не обустроить так, чтобы каталки были вровень с инвалидной коляской? – предложила С.К. Хохлова.

В ответ Георгий Натанович Голухов, не откладывая дело в долгий ящик, позвонил главному врачу «Скорой помощи» города Москвы прямо из зала заседаний Департамента, продиктовал ему номер телефона правозащитницы, поручив прояснить ситуацию, обсудить вопрос и принять меры.

Общественный совет родителей, воспитывающих детей-инвалидов и молодых инвалидов, который создан при Департаменте социальной защиты населения города Москвы, подготовил целый пакет предложений, касающихся проблем лечения малышей и подростков с ментальными нарушениями. Подробно об этом рассказала Елена Евгеньевна Осипова:

– Одна из главных наших проблем – посещение стоматолога. Учреждений, готовых принять наших особенных детей, чрезвычайно мало, и 90 процентов пациентов с ментальными нарушениями лечатся платно и под общим наркозом. Таким детям трудно переносить ожидание в очереди, с ними некомфортно чувствует себя врач. У нас есть предложение – устроить специальные стоматологические кабинеты при диспансерах.

Комментируя это выступление, начальник Управления по работе с округами Департамента здравоохранения Светлана Николаевна Браун отметила, что в Москве пациентов с ментальными нарушениями принимают в двух больницах и нескольких поликлиниках. Однако, по словам Елены Осиповой, найти подобную информацию достаточно сложно. Кроме того, некоторые врачи не знают специфики общения с детьми с ментальными заболеваниями, но при этом запрещают родителям присутствовать на приеме. Г.Н. Голухов назвал эту проблему общей для всей системы столичного здравоохранения.

В Москве практически не проводятся тренинги для врачей, обучающие взаимодействию с такими пациентами.

Разрешением ситуации, по мнению Г.Н. Голухова, может стать организация специальных семинаров для медицинских работников. В ходе заседания было решено, что площадкой для такого рода дискуссии станет международная конференция, которая состоится в апреле 2014 года при участии специалистов двух департаментов.

Жалобы многих участников встречи касались дефицита информации о медицинских учреждениях, приспособленных к приему людей с ограниченными возможностями здоровья. Подводя итог встречи, Георгий Натанович предложил издать специальную брошюру:

– Мы подготовили к печати справочник об учреждениях амбулаторного обслуживания города Москвы. Там все расписано по районам, округам, филиалам. Но я предлагаю выпустить отдельным изданием справочник «Москва медицинская для инвалидов». Предложение было одобрено единогласно.

По итогам заседания решено провести рабочую встречу в середине февраля. Своих подчиненных руководитель Департамента здравоохранения предупредил:

– По всем вопросам, которые здесь сегодня были поставлены, вы будете держать ответ: что сделано, что не сделано и почему.

Завершая встречу, Владимир Аршакович Петросян поблагодарил членов общественных организаций за активную работу в 2013 году и пожелал, чтобы все проблемы и впредь можно было решать так, как в прошедшую встречу – за чашкой чая, но при этом конструктивно и с максимальной нацеленностью на результат.

Подобные встречи обещают стать доброй традицией.

**Ольга ЧЕМОДАНОВА**

# С ЧУВСТВОМ, С ТОЛКОМ, С РАССТАНОВКОЙ

*На встрече руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы В.А. Петросяна с жителями Юго-Восточного административного округа столицы в культурном центре «Москвич» был полный аншлаг уже за полчаса до начала мероприятия.*

**В**озможность высказаться и спросить о набравшем в тот вечер получили все желающие. Владимир Аршакович ответил на несколько десятков вопросов.

Открывший встречу начальник Управления социальной защиты населения Юго-Восточного административного округа Москвы Ю.В. Порхунов рассказал в целом о социальной поддержке населения округа и в частности о том, что сотрудники территориальных центров социального обслуживания продолжают проводить анкетирование малообеспеченных многодетных семей для выявления индивидуальных нужд и оказания им адресной помощи.

## ГЛАДКО БЫЛО НА БУМАГЕ...

– В ближайшее время мы приступаем к обследованию семей с детьми-инвалидами, а также блокадников и одиноких пенсионеров, – проинформировал Юрий Викторович. – Вы знаете, что у нас в 2013 году уже было проведено обследование инвалидов I группы...

Тем временем В.А. Петросян, к которому потоком шли записки из зала, вникнул в изложенные проблемы и незамедлительно выбрал вопрос по только что озвученной теме.

– «В апреле 2013 года я принял участие в анкетировании для выявления индивидуальной потребности для оказания адресной помощи. Приходили представители социальных служб, выслушали перечень нужд, анкета была мною подписана. Ждали помощь, но напрасно. В декабре выяснили, что мы отказались от анкетирования по данным отчета. Утверждают, что мы ни в чем не нуждаемся, но это не так», – зачитал записку одного из жителей округа Владимир Аршакович и резюмировал:



– Вот вам результат анкетирования! Необходимо разобраться по чьей вине возникла данная ситуация и привлечь этого сотрудника к ответственности, – потребовал руководитель Департамента у главы окружного Управления социальной защиты. – Это недопустимо!

Ю.В. Порхунов пообещал выяснить подробности этой истории и найти виновных.

Следующий вопрос поступил от Любови Геннадьевны Батаевой из Капотни, которая поинтересовалась, когда начнут подключать стиральные машины, которые инвалидам I группы раздали почти четыре месяца назад?

– Как это понимать? – переадресовал этот вопрос руководитель Департамента Ю.В. Порхунову. – Мы закупили услугу вместе с подключением! Сроки установлены в техническом задании, если я не ошибаюсь, – две недели.

В.А. Петросян потребовал от представителя ЮВАО организовать встречу с нерадивыми поставщиками, заявив, что Департамент обратится с иском в суд, если вопрос не решится в ближайшее время.

## СЕРТИФИКАТ С ПРАВОМ ВЫБОРА

– *Может ли гражданин, страдающий сахарным диабетом, воспользоваться электронным сертификатом более одного раза в году?* – последовал очередной вопрос.

– Продуктовая помощь – одна из разновидностей социальной помощи москвичам, которую могут получать любые люди, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, независимо от вида заболевания. Естественно, если человек, страдающий сахарным диабетом, оказался нуждающимся, он может воспользоваться этой услугой и один, и два, и 25 раз. Но это относится к людям, оказавшимся именно в трудной жизненной ситуации, – четко пояснил В.А. Петросян.

– *Планируется ли обеспечивать горячим питанием одиноких инвалидов? В настоящее время этим видом помощи пользуются участники Великой Отечественной войны,* – прозвучал вопрос из зала.

– К несчастью, участники войны, самым молодым из которых сегодня под 90 лет, уходят из жизни. Скорее всего, предназначенный для них вид помощи будет предложен тем, кто особенно в этом нуждается, то есть одиноким инвалидам I группы в первую очередь, – предположил руководитель Департамента.

– *А кто во вторую очередь?* – донеслось из зала.

– Давайте начнем с инвалидов I группы, а потом уже будем постепенно решать вопрос дальше, – предложил В.А. Петросян. – Из 1200 тысяч москвичей с ограничен-

ниями жизнедеятельности сегодня 75 процентов составляют инвалиды II группы, это очень большой пласт.

Татьяна Петровна Малышева спросила, планируется ли выдача продуктовых сертификатов малообеспеченным, многодетным, неполным семьям?

– С января 2014 года – планируется, – ответил Владимир Аршакович. – Но вообще-то мы уходим от продуктовых наборов, оставляя их только для ТиНАО, поскольку в Новой Москве практически нет магазинов, которые участвуют в системе обслуживания по электронным сертификатам. Не поверите: в течение года мы заказывали по полмиллиона наборов! Писали технические задания, проводили тендеры, заключали договора – работала огромная армия людей. В результате меня закидывали жалобами на ненадлежащее качество продуктов. Мне, конечно, стыдно получать такие письма, но вы меня тоже поймите. Естественно, во время тендеров нам показывают качественный набор продуктов, а что попадет в остальные полмиллиона наборов – предугадать трудно. Электронные сертификаты мы ввели исключительно для вашего удобства. Сертификат дает возможность выбора, в том числе, и свежайшей продукции, например молочной. Мы выбрали путь удовлетворения индивидуальных потребностей согласно желанию каждого как наиболее целесообразный.

Зал встретил эти слова руководителя Департамента аплодисментами, что лучшим образом подтвердило поддержку идеи заменить проднаборы электронными сертификатами.

Кроме того, в ближайшее время планируется введение электронных сертификатов и на товары длительного пользования – телевизоры, холодильники, стиральные машины.

– Мы дадим человеку 10 тысяч рублей, а он, может быть, за 15 тысяч телевизор хочет. Так пусть он свои 5 тысяч рублей добавит и купит то, что ему нужно, – резонно заметил В.А. Петросян. Эта идея уже согласована с Мэром Москвы С.С. Собяниным, а ее реализацию планируется начать с марта 2014 года. Однако руководитель Департамента отметил, что проблемой может стать недостаточное количество сетевых магазинов бытовой техники.

### АПЛОДИСМЕНТЫ – РЕЗОННЫМ РЕШЕНИЯМ

Департамент начал переговоры о введении сертификатов на санаторно-курортное лечение. Вопрос этот сейчас обсуждается с федеральным Правительством, поскольку эта сфера не в компетенции городских властей.

– Сегодня стоимость путевок, которые мы закупаем, составляет 16 200 рублей. Я предлагаю изготовить сертификаты на эту сумму и выдавать их нуждающимся в санаторно-курортном лечении. Захотят они поехать в наш социальный санаторий – пожалуйста. Но, возможно, они предпочтут добавить собственные 16 тысяч рублей и взять путевку в более респектабельную здравницу.

И это сообщение было встречено аплодисментами. Продолжая санаторную тему, Любовь Михайловна Захарина, поинтересовалась, планируется ли выплата компенсаций за самостоятельно приобретенные путевки?

– Еще раз повторяю: санаторно-курортное лечение относится к федеральным полномочиям. Пока не планируется. Компенсация отменена законом, и пока ее восстанавливать не собираются, – проинформировал В.А. Петросян.

– *Когда москвичи получат универсальную электронную карту?* – спросила Зоя Николаевна Комова.

– Я думаю, что в 2014 году мы выпустим обновленную социальную карту москвича. Массовый обмен карт мы не планируем, но постепенно начнем выдавать их вновь получающим, – пояснил Владимир Аршакович.

Елена Викторовна Проскурякова попросила рассказать, планируется ли открыть новый центр социальной помощи семьям с детьми в районах Кузьминки и Текстильщики?

– Нет, подобные центры мы больше открывать не будем, – ответил В. А. Петросян. – Мы намерены расширять отделения по оказанию помощи семьям с детьми в уже существующих центрах социального обслуживания. Будем просить площади у префектур и открывать дополнительные филиалы. А плодить еще одно новое учреждение с директором, бухгалтером, с начальником отдела кадров – я думаю, нецелесообразно.

– *Будет ли в 2014 году увеличено ежемесячное пособие на ребенка?* – поступил новый вопрос.

– На прошлом заседании Правительства мы объявили о повышении ежемесячного пособия на ребенка на 25 процентов в 2014 году, – сказал В.А. Петросян.

### ПУТЕВКА В ПОДАРОК

Встреча завершилась на неожиданной ноте, и не вопросом, а, скорее, просьбой от Веры Аркадьевны Пейкер. «Прошу изыскать возможность для отправления меня на оздоровительный отдых в Болгарию. По состоянию здоровья мне ежегодно нужна реабилитация. Я пенсионерка, ветеран труда, в 2014 году будет юбилей, 60 лет», – говорилось в записке.

– Вера Аркадьевна, я, с позволения наших гостей, хочу подарить вам путевку на юбилей, – заулыбался Владимир Аршакович. По залу прокатился удивленный шепот, после чего раздался шквал аплодисментов.

– Я хочу поблагодарить вас всех за активное участие в жизни нашего города, – обратился В. А. Петросян к участникам встречи, завершая свое выступление, – за то, что своим вниманием, своими вопросами и требованиями вы нас поддерживаете, стимулируете, направляете на верный путь. Внимание работников социальной защиты, их забота должны быть направлены на конкретного человека. Я всегда говорю, что мы должны отличаться от всех прочих служб своим чутким отношением и действенным участием в судьбе конкретного москвича. Давайте вместе сеять добро и помогать друг другу!

Встречи руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы В.А. Петросяна с москвичами стали уже традиционными и именно такие мероприятия помогают чутко реагировать на нужды жителей столицы и корректировать работу системы социальной защиты, исходя их адресного подхода к решению проблем москвичей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. ■

**Кирилл БЕЛОЗЕРСКИЙ**

# В ПРОСТРАНСТВЕ ОСОБЕННЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

*Инновации рождаются, как правило, на стыке богатого профессионального опыта, интуиции, особого дара предвидеть запрос на идею, чуткого и пронизательного ощущения времени и восприятия меняющейся действительности.*



**Н**ачальник Управления социальной защиты населения Северо-Западного административного округа Москвы Виктория Викторовна Логвинова предельно просто объяснила истоки возникновения своих новых проектов: идеи витают в воздухе, а творческие решения подсказывает жизнь.

## Радость активной жизни

– Логикой обстоятельств пять лет назад был рожден наш фестиваль особенных возможностей «Победа жизни», участники которого – молодые инвалиды, добившиеся успехов в творчестве, бизнесе и спорте, в трудовой и общественной деятельности, самоутвердившиеся в социуме, сумевшие построить свое семейное счастье. Среди жителей Северо-Западного административного округа почти 20 тысяч молодых людей с ограниченными возможностями здоровья от 18 до 35 лет, и многие юноши и

девушки стали ярким примером преодоления себя и своих недугов. Некоторые удивительные судьбы вызывают духоподъемный настрой у товарищей по несчастью, которые еще не смогли выйти из своей «скорлупы», раздвинуть тесные рамки уединенности для самовыражения и обретения себя в социуме, – поделилась своими размышлениями Виктория Викторовна. – Актуальность социализации лиц с ограничениями жизнедеятельности особенно наглядна при постоянной работе в прямом контакте с инвалидами и их семьями. Нельзя решить проблемы инвалида только одними льготами и социальными выплатами: нельзя откупиться от человека и считать, что больше ему ничего не нужно. Это наши сограждане-современники – образованные, интересующиеся искусством, политикой, науками, активные пользователи интернета, они хотят быть включены в полноценную жизнь. Мы, работники социальной защиты, защищаем человека от самого страшного недуга – утраты веры в самого себя. И наша важнейшая задача – вернуть интерес к жизни, возродить в человеке желание не пассивно переживать трудности, а побеждать их. Полноценная жизнедеятельность людей с ограниченными возможностями здоровья – одна из примет цивилизованного общества.

## Наука побеждать

В прошлом декабре в Центре социального обслуживания «Тушино» состоялся пятый, юбилейный, фестиваль достижений лиц с ограниченными возможностями здоровья «Победа жизни». Его решено было провести в отрестав-

тированном здании Центра, где теперь комфортно ощущают себя все его гости. Фестиваль стал своеобразным пространством особенных возможностей, где чествуют особенных жителей округа, которые признаны успешными людьми.

За прошедшие годы творческий форум молодых людей с ограничениями жизнедеятельности охватил почти 500 человек, а финалистами фестиваля стали шестьдесят юношей и девушек, многие из которых своим личным примером доказали, что можно жить интересно и насыщенно, независимо от состояния здоровья.

У каждого участника фестиваля – своя история, свои увлечения, достижения и успехи, о которых с удовольствием рассказали руководители районных центров социальной защиты населения. Все ребята – творческие личности: кто-то увлекается спортом, кто-то любит рукоделье, а кто-то даже сам делает мультфильмы. Каждый стал победителем в одной из номинаций, которые говорят сами за себя: «Победный старт», «Крылья души», «Социальная жизнь – социальное партнерство», «Жизнь как подвиг».

На традиционном фестивальном чаепитии участники смогли ближе познакомиться друг с другом и поговорить в неформальной обстановке. А потом поступило предложение: организовать в округе свой клуб знакомств для ребят-инвалидов. Возможно, открытие такого клуба станет рождением очередной доброй традиции в округе.

– Внимание к проблемам людей с ограниченными возможностями здоровья должно быть подлинным и конкретным, – прокомментировала Виктория Викторовна, когда мы вернулись к вопросу рождения

инноваций и традиций. – Многие новшества когда-то начинались в нашем округе, а теперь обогатили общую копилку лучшего опыта социальной работы. У нас впервые в Москве стал работать пункт проката технических средств реабилитации на бесплатной основе, причем как для инвалидов, так и для тех, кто временно ограничен по здоровью в результате аварий, падений и прочих жизненных обстоятельств. Среди наших подопечных – около 92 тыс. инвалидов, а это почти 10 процентов от всего населения округа. Социум очень жестко диктует условия жизни и выживания. Необходимо менять отношение к людям с ограничениями жизнедеятельности и устаревшие поведенческие установки – инвалидам не нужна резервация, они стремятся активно участвовать в общественной жизни наравне со всеми. Именно поэтому в округе развиваются инновационные, наполненные творческим содержанием программы, такие как «Пояс здоровья», «Скандинавская ходьба», «Территория спорта» и другие интересные проекты. Сегодня в округе работают 6 отделений социальной реабилитации инвалидов при ТЦСО, которые оказывают самые разнообразные услуги. В феврале планируем открыть отделение реабилитации молодых инвалидов, – упомянула еще об одном новшестве В.В. Лог-

винова. – В этом отделении, помимо хорошей медицинской составляющей, предусмотрены творческие мастерские, работа клуба по интересам и клуба знакомств. Говорят, Бог никого не выпускает в мир без дара таланта, в том числе и тех, кого называют особенными людьми. Они люди с ограниченными возможностями здоровья, но не с ограниченными способностями. Просто большинство талантов остаются нераскрытыми. Потому отрадно, что у нас территория для проявления особенных возможностей расширяется.

### Инакоодаренность в свете софитов

Как и у каждого творческого форума, у фестиваля «Победа жизни» есть свои яркие звезды.

Влад Саноцкий, у которого синдром Дауна, очень долго был нужен только своей маме Галине Михайловне. Мама полгода сидела с сыном за школьной партой, осваивала чтение, письмо и арифметику. Потом водила сына в бассейн. Сама Галина Михайловна плавать так и не научилась, а Влад завоевал «золото» на нескольких Специальных Олимпийских играх.

Он любит русскую поэзию, играет на флейте и фортепиано.

В свете софитов 33-летний Влад перевоплощается в Горация, в подвижника Ивана, в чиновника, и ему рукоплещут сотни зрителей, а студенты театральных вузов учатся у него играть. Влад – актер уникального Театра Простодушных, где у всех участников драматической труппы – синдром Дауна. Еще вчера воспринимались они изгоями общества, а сегодня художественными средствами осуществляют, по определению архимандрита Тихона Шевкунова, апостольство инакоодаренных.

Влад снимался в полнометражном художественном фильме «Ангел» режиссера Д. Фёдорова и в документальных кинолентах.

В том, что Влад Саноцкий стал прекрасным спортсменом, музыкантом и актером, – великая заслуга его мамы.

– С особенным ребенком можно прожить не менее интересную жизнь, чем с абсолютно здоровым, – уверена Галина Михайловна.

### Раскрой свой мир: ты – не один!

Лауреат фестиваля «Победа жизни», 34-летний колясочник Владимир Поминов – спортсмен широкого диапазона. Он – двукратный чемпион России по фехтованию на сабле и рапире, победитель всероссийских соревнований по гонкам на колясках и фигурному вождению, в составе команды «Фалькон» неоднократно занимал призовые места на чемпионате России по баскетболу на колясках. Одной рукой крутить колесо кресла, а другой – кидать мяч в корзину, когда вокруг блокируют и нападают, – спорт не для слабых. Коляски становятся словно естественным продолжением тела. Кажется, что баскетболисты на колясках могут больше, чем абсолютно здоровые люди.

– Баскетбол на колясках – игра стремительная, комбинационная, с фантастической маневренностью и точностью ударов, где требуется работать головой, – считает Владимир. – Это игра номер один в мировом инваспорте.



Владислав Саноцкий (1-й слева), Владимир Поминов (в центре сидит), Александр Валов (1-й справа) – лауреаты V Фестиваля особенных возможностей «Победа жизни»

Владимир Поминов – состоявшийся спортсмен, который не останавливается на достигнутом, а постоянно совершенствуется.

Убежденный оптимист, он считает, что если человек жив, если есть желание осуществить свою мечту, то для него нет ничего невозможного. Своим примером он воодушевляет других людей с ограниченными возможностями здоровья, с которыми общается на своем сайте.

А другая звезда фестиваля «Победа жизни» – капитан баскетбольной команды «Фалькон» 28-летний Александр Валов, который становился бронзовым и серебряным призером чемпионата России.

– Я служил в спецназе ГРУ, получил огнестрельное ранение. Пуля задела позвоночник, и я оказался на коляске, – лаконично, поведал Александр. – От друзей узнал об этой команде. Пять тренировок в неделю по три часа занимают практически всё свободное время, но это моя стихия. Спорт дает жизненный стимул. Баскетбол на колясках для меня самая интересная и зрелищная игра, контактная, динамичная.

Александр окончил заочное отделение Московского института политики и права по специальности «юриспруденция». У него прекрасная семья: любимые жена и дочка.

Экипированы упомянутые баскетболисты «Фалькона» достойно: у каждого – специализированная игровая коляска с учетом индивидуальных особенностей игрока, приобрести которые помогло Управление социальной защиты населения СЗАО.

Рядом с нами – удивительные примеры истинного жизнелюбия, стойкости и веры в себя.

## Социокультурный феномен

Арину Рахтеенко ласково называют Дюймовочкой. Эта 20-летняя миниатюрная девушка – не только воплощение красоты и грации, но и мужественного преодоления, интеллекта и незаурядной творческой одаренности. Арина стала золотой медалисткой в общеобра-



*Баскетбол на колясках – игра номер один в мировом инваспорте. В игре – команда «Фалькон»*

зовательной школе, а музыкальную школу имени И. Гайдна окончила с отличием по классу фортепиано и академического вокала.

Свой авторский проект «Учимся рисовать у Леонардо» Арина представляла на ВВЦ в Дни московского образования. Неоднократно участвовала в лыжных гонках на Красногорской лыжне и занимала призовые места. Добилась успехов в фехтовании, пешем туризме и спортивном ориентировании, овладела техникой скалолазания.



*Владимир Поминов*



*Александр Валов с женой и дочкой*

Арина рисует, вышивает, занимается бисероплетением, изучает английский, занимается спортом – и всё успевает.

В двухлетнем возрасте девочке поставили диагноз: фосфат-диабет. Потребовались годы упорного лечения.

Арина многое достигла в жизни, преодолевая физическую боль. В 2010 году она поступила в МГУ на факультет фундаментальной медицины, а в первые дни учебы, 22 сентября, попала в ДТП. Переломы тазовых костей, сотрясение мозга, и снова – преодоление. Восстановившись после травмы, она продолжила учиться и окончила курс на «отлично».

Судьба каждого лауреата фестиваля «Победа жизни» – подлинный социокультурный феномен.



Многодетная семья Лакеевых. Куркино

## Самая главная профессия

Одна из славных традиций в Северо-Западном административном округе Москвы – ежегодные фестивали, посвященные матери. Главными героями фестивалей становились молодые мамы и многодетные, мамы, которые воспитывают детей-инвалидов или сами имеют инвалидность. В декабре прошлого года в центре внимания оказались социальные мамы.

Восемь семей рассказывали о себе, о своих любимых занятиях и увлечениях, о традициях и обычаях, словом – раскрывали себя в самопрезентации. Наглядно предстали яркие дарования в концертных номерах: вокальных, танцевальных, акробатических. Убедительной иллюстрацией самобытных талантов стала выставка творческих работ членов семьи: рукоделье и живопись, аппликации и поделки.

В семье Лакеевых из района Куркино растут четверо кровных и трое приемных детей. Дети с удовольствием занимаются акробатикой и рукоделием. Активный отдых – турпоходы, рыбалка, поездки на море – это вклад в воспитание папы, Дмитрия Ивановича. А мама, Светлана Васильевна, учит девочек вязанию, шитью и вышиванию. На выставке семья Лакеевых по-

казала замечательную коллекцию одежды, каждый экспонат которой представлял образец достойного рукоделья.

И другие семьи удивляли диапазоном своих увлечений, сплоченностью, радовали излучением любви, доброты и нежности друг к другу. Оказалось, во многих семьях любят спорт, турпоходы и декоративно-прикладное творчество.

Характер взаимоотношений в семье напрямую влияет на воспитанность детей, на их духовно-нравственный потенциал. Ведь именно в семье закладываются нравственные ценности личности ребенка, формируются нормы поведения, раскрывается внутренний мир человека и его индивидуальные способности.

## Социальная мама

Оказывается, собрать социальных мам на фестиваль было не так-то просто.

– Большинство приемных семей легко общаются в тесном кругу, обмениваются опытом и делятся трудностями, но не особенно страдают общественного резонанса, – объяснила Виктория Викторовна Логвинова.

– А как вы могли бы определить, кто такая социальная мама?

– Это женщина, которая не просто несет груз домашних обязанностей, ведет быт, создает уют, но и осознает свою исключительную роль в социуме. Приемная мама берет на себя ответственность вырастить ребенка целостной личностью. А для этого нужно вкладывать душу, чувствуя приемного ребенка частицей себя. Самое главное в социальной маме – душа, талант и творческое начало, которым она делится со своим ребенком. Я с огромным уважением отношусь к знаменитостям, которые открыто заявляют об усыновлении, – призналась Виктория Викторовна. – Когда своих детей вырастили, то почему бы не помочь чужим? И никакой это не пиар!

– Вы считаете, что тайна усыновления – надуманная, преувеличенная условность?

– А разве усыновителям есть чего стесняться? – риторически возразила Виктория Викторовна. – Приемные родители должны только гордиться своим поступком! Миссия приемных родителей – не только очень важная, но и почетная: по своей сути – это профессиональные родители.

## Одного душевного порыва недостаточно

В Северо-Западном административном округе Москвы зарегистрировано 142 приемные семьи. Интерес к этой форме замещающей семьи растет, и это радует. Значит, всё больше ребят, по разным причинам потерявших своих биологических матерей и отцов, обретают новых родителей, а также братишек и сестренку. Что детям в семье лучше – аксиома.

В приемные семьи часто берут ребят с ослабленным здоровьем и даже с инвалидностью. А это очень важно, ценно и благородно. Например, если ребенок-инвалид остается в интернате, то его дальнейшая профессиональная жизнь фактически предопределена: круг учебных заведений, которые он может выбрать, и соответственно мест работы – очень ограничен. Под покровительством же приемных родителей больше шансов получить профессию, которая станет и подспорьем в жизни, и раскроет способности, душевную предрасположенность, талант, интеллект.

– Что движет людьми, которые берут на воспитание «чужих» детей? Меркантильные интересы?

– Не думаю, – сразу отвергает предположения В.В. Логвинова. – Да, приемные родители получают зарплату, но эти средства идут на содержание малышей, образование, развитие их культурных потребностей. Необходимы, кстати говоря, и вложения в здоровье! – рассуждает начальник Управления социальной защиты населения СЗАО. – Как правило, приемные родители – люди с особым строем души: они не холодные, не закрытые, а душевные, чуткие, сопереживающие. У всех у них есть свои собственные дети, и часто они – многодетные родители.

Конечно, одного душевного порыва взять на воспитание ребенка – мало. Требуются большие знания, навыки, житейский опыт. Именно поэтому все желающие принять в семью чужих детей проходят школу приемных родителей. Это обязательное условие.

Кто-то усомнится: неужели материнскому и отцовскому делу

можно научить? Разве это не природный инстинкт? Разве прирожденный воспитатель – не такой же талант, как музыкант или художник? Но недаром о приемных родителях всё чаще говорят как о профессионалах воспитания. Безусловно, педагогическая предрасположенность – великое дело. Но едва ли меньшее значение имеют знания психологии и педагогики.

– У нас уже есть примеры династий, где повзрослевшие воспитанники приемных родителей идут по их же стезе, то есть берут на воспитание малышей из детских домов, – приятно удивила Виктория Викторовна. – Вообще-то многим стоило бы поучиться ответственному родительству. Специалисты социальных служб помогают в этом не только будущим приемным мамам и папам, а в первую очередь – людям с асоциальным образом жизни.

## Многодетное благополучие

На территории Северо-Западного административного округа расположен Центр помощи семье и детям «Благополучие», который обслуживает два района – «многодетное» Митино и прилегающее к нему Строгино. Во всех других районах округа работают отделения помощи семье и детям на базе территориальных центров социального обслуживания. В социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних «Хорошёво-Мнёвники» открыты группы, клубы и отделения по реабилитации семьи.

– Ребенка можно изъять из неблагоприятной среды, поместить в социально-реабилитационный центр, воспитывать в нужном русле, отучать от вредных привычек. А что потом? Снова возвращать его в те же условия, где родители пьют, употребляют наркотики? Какой же смысл в такой работе? Поэтому наша задача – реабилитировать семью, причем любую – кровную или замещающую, где назрел затяжной конфликт, – убеждена В.В. Логвинова.

Спьющими, опустившимися мамашами работают психологи, юристы, консультанты. Они пошагово

ведут их к переменам, которые необходимы, чтобы вернуть ребенка в полноценную жизнь. Часто ведут буквально за руку – к наркологу, на биржу труда, помогают привести в порядок дом.

А тем времени дети таких женщин живут в СРЦ для несовершеннолетних «Хорошёво-Мнёвники». Если мамы не одумаются, то дальнейшая судьба ребенка будет складываться в интернатных учреждениях или в приемных семьях. К счастью, всё больше детей возвращаются к биологическим мамам.

В Центре постоянно могут проживать одновременно до 60 детей, еще около 30 находятся на дневном отделении. СРЦ считается инновационным учреждением не зря: «казенным домом» его не назовешь. Тут устанавливают высокие стандарты человеческих отношений, быта и досуга. И деградировавшим родителям порой приходится очень хорошо постараться, чтобы приблизиться к этой планке.

Сложнее всего дается реабилитация инфантильных взрослых в возрасте 25–35 лет. С ними и работают особо. Например, вовлекают в общие дела с детьми: компьютерные фестивали, спортивные соревнования, выездные пикники. Люди постарше уже более осмысленно подходят к возможной потере ребенка и охотнее идут на встречу социальной службе.

– Проблема неумения быть родителями существует не только в семьях, где мать и отец ведут асоциальный образ жизни. Есть кровные родители, которые воспитывают ребенка, как получится, и не находят с ним общего языка. Есть внешне благополучные люди, которые по складу своего характера не справляются с родительской нагрузкой, – посвящает в тонкости Виктория Викторовна. – Мне известно немало примеров, когда дети из таких семей самостоятельно приходят в СРЦ и пишут заявление с просьбой зачислить в группу постоянного проживания. И тогда начинается работа психологов. Они выясняют, в чем суть конфликта. Самая распространенная причина – давление со стороны взрослых, принуждение ребенка к тому,



Занятия в Социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних «Хорошёво-Мнёвники»

что ему претит, неумение видеть в маленьком человеке личность. Дальше идет работа на объединение конфликтующих сторон.

Конечно, бывают случаи, когда забрать ребенка из семьи, – это благо и спасение для него. К великому сожалению, в Социально-реабилитационный центр попадают дети с тяжелыми психическими и физическими травмами, в том числе и перенесшие сексуальное насилие. Чтобы не допустить трагедий в будущем, от сотрудников социальных служб требуется высшая степень профессионализма: нужно очень тщательно поработать с семьей, прежде чем решить – а стоит ли вообще отдавать ребенка родителям?

## Взрослые дети

– Институт приемной семьи дает возможность уменьшить количество социальных сирот, которые попадают в интернатные учреждения, – резюмирует Виктория Викторовна Логвинова. – Когда ребенок воспитывается в семье, чувствует мамино тепло, доброту ее рук,

слышит ласковые слова, он обретает психологическую защиту на всю жизнь. Альтернатива кровной или замещающей семье – детский дом, интернат – такой защиты не дает. Сколько известно примеров, когда девушки, выросшие в интернатных учреждениях, очень рано становятся многодетными мамами-одиночками и существуют только на детские пособия! Чему удивляться? Они не жили в семьях, их не воспитывали мамы, поэтому и они неспособны быть мамами. Такие женщины нуждаются в опеке социальных служб вплоть до 30-летнего возраста и, естественно, их малыши тоже.

По данным Управления социальной защиты населения Северо-Западного административного округа, чуть больше половины выпускников интернатов, которых сейчас патронируют социальные работники, ведут здоровую жизнь, заводят полные семьи, устраиваются на работу. Примерно 15 процентов ищут себя, хотя асоциальное поведение им и несвойственно. С остальными хуже. Около 30 процентов выпускников не хотят ни работать, ни учиться и

живут только за счет государственной поддержки.

Такие «взрослые дети» требуют постоянного внимания, контроля, социального сопровождения. Для некоторых из них настоящей проблемой оказываются такие обычные вещи, как поиск работы, плата за жилье и даже за телефон. В СЗАО их курируют Центр помощи семье и детям «Благополучие» и профильные отделения территориальных центров социального обслуживания. Даже хорошо устроившихся, самостоятельных ребят не удаляют из базы подопечных.

В округе развивают многоступенчатую систему предотвращения социального сиротства. Она включает в себя решение семейных конфликтов на самых ранних стадиях, сплочение близких людей, реабилитацию ребенка и всей семьи, а если ничего не помогает, то – поиск новых родителей. Именно обретая навыки семейной жизни, дети повышают свои шансы на собственную счастливую семью в будущем.

**Инна НИКИТЕНКО,  
Майя ЯХОНТОВА**

# БАЛ В РИТМАХ РОК-Н-РОЛЛА

*На новогоднем молодежном бале «Рок за равные возможности» встретились около 500 молодых москвичей с инвалидностью, гостей и волонтеров Олимпийских игр в Сочи.*

**В** кулуарах холла Паралимпийского комитета, где проходило мероприятие, звучали рок-н-рольные аккорды, ставшие лейтмотивом вечера. Вполголоса размышляли вслух студенты РГСУ:

– Если Олимпиада в Сочи вовсю набирает обороты, то Паралимпийские игры, которые пройдут следом, с 7 по 16 марта, пока в некоторой в тени. А ведь накал страстей на состязаниях паралимпийцев будет ничуть не меньше.

– Мне эта тема очень близка, потому что мой брат занимается инваспортом. Паралимпийцы достойны безграничного уважения. Поэтому я буду работать волонтером на Паралимпиаде в Сочи...

Вспомнилось, как выдающаяся российская спортсменка, обладательница золотых медалей в соревнованиях по плаванию на Паралимпийских играх в Пекине и Лондоне, Посол Сочи-2014, заслуженный мастер спорта России Олеся Владыкина как-то сказала: «Это будут первые Паралимпийские зимние игры в нашей стране! Это просто колоссальная ответ-

ственность. Я вижу свое участие в этом грандиозном проекте как популяризацию паралимпийского движения».

В глазах пестрело от фантазийных причесок, ярких галстуков и сногшибательных женских нарядов. Бал есть бал...

Несколько украшений для одежды, креативная прическа и паралимпийский раскрас от визажистов

превращали гостей праздника в настоящих спортивных фанатов. Здесь были не только наши паралимпийцы, которые удостоились шквала аплодисментов, но и их тренеры, руководители спортивных федераций города. Фанфары, флаги, барабаны создавали особую атмосферу вечера, и все дружно скандировали: «Россия! Паралимпиада! Сочи!»



*Узнав о паралимпийцах, люди с инвалидностью, дети-инвалиды, родители таких детей стремятся именно в спорте найти свое второе рождение и возможность полноценно жить в обществе*

но и подчеркивать индивидуальность, станет реальностью, запросом времени и насущной потребностью? Во многом благодаря Галине Волковой доступность моды стала важнейшим направлением реабилитации и социальной интеграции инвалидов.

Чемпионы России и Европы по акробатическому рок-н-роллу, спортсмены-танцоры клуба «Позитив» под руководством Бориса Запасникова покорили своим мастерством и темпераментом. Это был настоящий фейерверк!

Впечатлили серебряные призеры недавнего чемпионата мира по танцам на колясках в Токио Дмитрий Торгунаков и Ирина Гордеева, которые выступили вместе со своими юными подопечными – танцорами Евгением Гусевым и Нурсиной Галиевой.

Вечер в стиле рок-н-ролл не просто удался, он встряхнул и наполнил оптимизмом, а для некоторых гостей бала вообще оказался судьбоносным. Кто-то нашел работу на проведенной мини-ярмарке вакансий, кто-то из участников

– Спорт – это прежде всего патриотизм и любовь к Родине! Для многих спортсменов, которые будут бороться за победу на Паралимпийских играх, осознание того, что их уважают, что ими гордятся, – еще один стимул к победе! – определил народный артист России Владимир Конкин, вдохновивший аудиторию своим пламенным выступлением.

Захватывающим танцем захватила шоу-группа «Sabotage». Очаровательные девушки-черлидеры только что вернулись из Италии, где завоевали звание чемпионов европейского турнира.

Украшением шоу-программы паралимпийского бала стали популярные хиты рок-группы «Dance Time». Московских рокеров сменила гостья из Белоруссии, певица и телеведущая Александра Гайдук, которой подпевал весь зал. Бурный восторг вызвала группа «Moscow Hook» своим блистательным шоу барабанщиков.

В зрелищном дефиле коллекцию модной спортивной одежды и обуви от Студии универсального дизайна Галины Волковой представляли люди с ограниченными возможностями здоровья и модели агентства «Формат». Разве можно было представить в недалеком прошлом, что мода для людей с ограничениями жизнедеятельности, помогающая не только скрывать физические недостатки,





интерактивной игры «Хочу познакомиться» значительно расширил круг друзей, а для замкнутого мира людей с инвалидностью – это ли не чудо?

Пары, которые сумели найти друг друга в ходе этой интерактивной игры, получили замечательные призы – бесплатный романтический ужин в престижном ресторане, право на посещение известного спа-салона, билеты на спектакль в популярном среди молодежи московском театре. Подарки для победителей игры предоставил Благотворительный фонд «Парилис» и его генеральный директор Наталья Валерьевна Ульянова.

Ведущая Елена Ханга обаятельно общалась с гостями бала, с удовольствием фотографировалась с ними на память. Причем эти фотоизображения можно было отправить с панорамного тач-скрина на любой электронный адрес.

Бал закончился всеобщей дискотеккой. Сиял разноцветными огнями зал, сияли радостью глаза, несмолкающая музыка и танцевальные ритмы объединили всех участников бала, а дразнящие ароматы кофе и горячей сдобы манили в уютное кафе.

Все гости праздничного вечера получили подарки – дизайнерские шарфы, шапочки и футболки с символикой бала.

Большинство участников прошедшего праздника не так часто

бывают на дискотеках, тусовках, корпоративных вечеринках. Не потому, что молодым людям чуждо, скучно или неинтересно общение со сверстниками, а просто это не особо доступно в силу их ограниченных возможностей здоровья: кому-то нужен пандус, кому-то – подъемник, кому-то – сурдопереводчик. Но в предновогодье всем хочется сверкающей, разноцветной радости и таинственных чудес, способных изменить жизнь. И гости первого в России паралимпийского бала получили эту радость, приняв участие в чудесном празднике, организаторами которого выступили Департамент социальной защиты населения города Москвы и компания «Ортомода» при поддержке АНО «Национальный центр проблем инвалидности», Паралимпийского комитета столицы и Российского государственного социального университета.

– Любая программа создания безбарьерной среды и адаптации городской инфраструктуры так и останется стопкой документов, если мы не изменим отстраненно-сочувственное отношение нашего общества к людям с инвалидностью, если мы не перестанем отводить глаза при встрече с ними, – отметила заместитель руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы Татьяна Александровна Потяева. – Не жалость, а дружелюбный, доброжелательный, искренний ин-

терес к судьбе другого человека способны изменить жизнь инвалидов! Ведь эти трудолюбивые, талантливые молодые ребята с ограниченными возможностями здоровья – будущее нашей страны!

Рядом с молодыми инвалидами постоянно находилась команда из нескольких десятков ребят-волонтеров, готовых в любую минуту прийти на помощь. Конкурсы, акробатический рок-н-ролл, брейк-данс и танцы на колясках давали возможность «оторваться» всем вместе! Персональные помощники и сурдопереводчики не позволяли никому оставаться в одиночестве. Доступность всех помещений для людей, передвигающихся на креслах-колясках, которых было не менее 50 человек, была полностью обеспечена.

– Именно такие вечера, а не протокольные мероприятия способны объединить всю без исключения молодежь нашей замечательной столицы, – выразила свое мнение организатор новогоднего бала, генеральный директор компании «Ортомода» Галина Волкова. – Причем инициатива эта должна как можно быстрее стать популярной во всех регионах России. Мы готовы помочь в организации балов и рок-конcertов, а музыканты – собрать свои инструменты и выехать в самые разные точки страны. Ведь, кроме Новогоднего бала, есть много замечательных праздников и событий, которые всех нас объединяют.

Такие яркие праздники привлекают внимание общества к проблемам социальной интеграции и творческой реализации молодых людей с ограничениями жизнедеятельности. ■

**Виктория РОКОТОВА**  
Фото Никиты ЛЕВИЧЕВА

# В НАРТАХ – ПО СОКОЛЬНИКАМ

*На заснеженных тропинках, среди деревьев московского парка «Сокольники» в декабрьские дни можно было встретить северных ездовых собак – голубоглазых хаски. Десять дней 30 четвероногих терапевтов выполняли здесь благородную миссию, участвуя в реабилитационной программе канистерапии для детей с ограниченными возможностями здоровья.*



**В** Сокольниках гастролировали Арчи, Ави, Гермес, Лекс, Загри, Беляш, Бентли, Бетмен, Ронни, Блонди, Лора и другие мохнатые обитатели детского спортивно-оздоровительного

лагеря «Большое Приключение» в Карелии, который дети окрестили Страной Шпарелией.

Всемирно известный путешественник, заслуженный мастер спорта СССР, почетный полярник России Дмитрий Игоревич Шпаро организует программы канистерапии с 2008 года в Карелии, но впервые юным жителям столи-

цы предоставилась возможность промчаться в нартах на упряжках хаски, не уезжая из Москвы. Впервые в Сокольниках возник образ Чукотки в миниатюре.

## ХАСКИ – ЛУЧШИЕ ДРУЗЬЯ ДЕТЕЙ

Каким бы сложным ни был ребенок, каким бы страшным ни был его диагноз и как бы глубока ни была его умственная отсталость, как только он берет в руки поводок, он ощущает себя хозяином – так принимает его собака, так начинает воспринимать себя и он сам.

На самом деле собаки – не волшебное снадобье, чудеса они не творят, и это всего лишь одно из средств реабилитации. Однако благодаря общению с хаски дети с разными заболеваниями центральной нервной системы или опорно-двигательного аппарата оздоравливаются. Детей с диагнозом ДЦП хаски мотивируют двигаться, других способны вылечить от психологических проблем. Даже обычное кормление с руки развивает детскую моторику.

Хотя эта терапия со стороны и напоминает игру, специалисты в эффективности этой методики не сомневаются.

Собаки могут помочь справиться со стрессом, хотя до сих пор

никто не может объяснить механизм, благодаря которому это происходит. Часто именно собака помогает заполнить существующий в жизни человека вакуум общения. Животное выполняет функцию психологического замещения, восполняя собой отсутствие близкого человека. Кроме того, она всегда рада общению с человеком. У северных собак важная миссия: они дарят ребятам положительные эмоции, которые для них очень важны.

Собака помогает надолго умиротворить страх, депрессию, напряжение, снизить рассеянность и мобилизовать двигательные функции. Неразговорчивые начинают больше говорить, а люди с эмоциональной



некомпетентностью (приобретенной или врожденной) начинают проявлять способность реагировать на животных с неожиданным чувством и пониманием.

О чудодейственных способностях собак знали во все времена, но идея «собачьей терапии» появилась чуть больше 50 лет назад, когда американский врач Борис Левинсон впервые заметил, что пациенты легче идут на контакт, если в кабинете находится его любимец-ретривер.

### УРОКИ ДОБРОДУШИЯ

Четвероногие терапевты именно любовью латают прорехи, воздействуя на невидимую болезнь человека – «болезнь отношений».

Еще один эффект «собачьей терапии» – уроки добродушия. Дети учатся сочувствию и ответственности за того, кого приручили, а именно так ребенок воспринимает собаку.

*Хаски очень добродушны. У них нет агрессии к человеку. Собакам самим в радость, когда их гладят, тискают, любят.*

Как показывает практика, собаки очень благотворно влияют на психику ребенка, который в живом, ярком общении с хаски выбрасывает лишнюю эмоциональную напряженность. Аутичные дети становятся более общительными.

Маленькие хаски похожи на собак, а вот взрослые поражают схожестью с близкими родичами – сибирскими волками. Но именно благодаря своему волчьему облику, они невероятно популярны. Похожи они на волков и тем, что не умеют лаять. Хаски воют или повизгивают. Они не приспособлены для охра-

ны, они не сторожевые собаки, но страх перед другими людьми у них отсутствует.

Некоторые принимают хаски за лаек, некоторые – за волков. Знаете почему? Предками хаски были волк и чукотская ездовая собака, более того, это единственный прямой потомок чукотской ездовой.

Джек Лондон в повести «Белый Клык» рассказывал о чукотских ездовых собаках, похожих на волков. Матерью Белого Клыка была Кичи, дочь волка и собаки чукотских «чукчей-индейцев», а отцом – Одноглазый, чистокровный волк.

Благодаря своей выносливости, темпераменту и устойчивости хаски могут целыми днями возить хозяев по трескучим морозам Сибири. Маленькие хаски признают хозяев с первого раза, они деликатны, но вместе с тем самостоятельны. Они готовы повиноваться хозяину, но вовсе не с первого раза, все-таки сказывается волчья непокорность. Но от волков их отличает врожденная дружелюбность.

### РАДОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

В реабилитационной программе «По пути с хаски», организованной при содействии Департамента социальной защиты населения города Москвы, приняли участие около 300 детей из 30 коррекционных учебных заведений города. Восемь опытных карельских инструкторов проводили для участников программы мастер-классы по азам туризма.

– Ребята с удовольствием общались с хаски, фотографировались с ними, осваивали навыки работы с ездовыми собаками, узнали о происхождении различных пород северных ездовых собак и, поскольку в тот день повезло со снегом, катались на собачьей упряжке в настоящих

нартах! – рассказала руководитель группы учащихся ГБОУ ЦППРиК «Логотон» из Зеленограда Лариса Соколова. – Мы получили массу положительных эмоций и очень благодарны организаторам этого чудесного мероприятия.

Высокий уровень социального поведения хаски делает канистерапию одним из самых эффективных видов реабилитации детей с ограничениями жизнедеятельности. Собаки, обладая эмоциональностью, способностью выражать свои переживания действиями и звуками, легко обучаются и охотно подчиняются вербальным командам. «Собачья терапия» часто используется как методика, способствующая развитию умственных и эмоциональных способностей детей, улучшению их двигательных функций и моторики. Также канистерапия может использоваться для усиления эффективности развития личности при коррекции и социальной адаптации детей с отклонениями в развитии.

– Ездовые собаки – уникальные животные, которым не привыкать проходить большие расстояния ради того, чтобы помочь нуждающимся в них людям, – рассказал Дмитрий Игоревич Шпаро. – Но важно понимать, что канистерапия работает только в том случае, если люди и собаки получают одинаковое удовольствие от взаимодействия. Поэтому мы сделали всё возможное, чтобы порадовать гостей программы и создать комфортные условия собакам, попавшим в непривычную среду. ■

**Диана БЛАГОВА**

*Фото Натальи КУЛЫГИНОЙ*



# СОХРАНИТЬ ДАР ДВИЖЕНИЯ

**Увеличение численности пожилых людей, демографическое старение населения – серьезная медико-социальная проблема. Особенно резко негативные последствия старения проявляются при заболеваниях опорно-двигательного аппарата, ограничивающих способность к самостоятельному передвижению и самообслуживанию.**

**В** структуре заболеваемости старшего поколения поражения опорно-двигательного аппарата занимают третье место вслед за сердечно-сосудистой патологией и болезнями дыхательной системы. По прогнозам специалистов в ближайшие десятилетия ожидается рост остеопороза и его осложнений – переломов.

Костно-суставная патология – одна из основных причин потери

мобильности у лиц старших возрастных групп.

Самостоятельно передвигаться и обслуживать себя, не прибегая к посторонней помощи, – очень важно для комфортного самоощущения пожилого человека.

Актуальные проблемы медико-социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов с костно-суставной патологией рассматривались на Международной

научно-практической конференции, организаторами которой выступили Департамент социальной защиты населения города Москвы и Московский государственный медико-стоматологический университет имени А.И. Евдокимова.

## СОТРУДНИЧЕСТВО ВО БЛАГО МОСКВИЧЕЙ

В 2003 году Департаментом и Университетом было подписано Соглашение о сотрудничестве, направленное на улучшение качества жизни москвичей старшего возраста. Одним из главных инициаторов проекта был президент МГМСУ имени А.И. Евдокимова, академик РАМН, член Общественной палаты Российской Федерации Николай Дмитриевич Ющук.

Сегодня успешно реализуется совместная программа Департамента и Университета по медико-социальной реабилитации ветеранов Великой Отечественной войны с костно-суставной патологией на базе Социально-реабилитационного центра ветеранов войн и Вооруженных Сил.

Центр располагает современной инфраструктурой и оборо-





дованными помещениями для проведения исследований, лечения, поддерживающих процедур и отдыха пациентов. Современная аппаратура, установленная в физиотерапевтических кабинетах, позволяет проводить магнитофорез с бишофитом, гидромассажные и сухие углекислые ванны, процедуры лазеро-, магнито- и галоингаляционной терапии. Широко используются методы иглорефлексотерапии и фитотерапии.

В арсенале Центра – прекрасно оборудованный, укомплектованный современными тренажерами спортивный зал и комфортный, оснащенный по последнему слову техники плавательный бассейн. Обязательная составляющая программы реабилитации – занятия лечебной физкультурой.

За время действия программы курс восстановительного лечения прошли 5200 ветеранов.

Для людей с проблемами опорно-двигательного аппарата в Центре предусмотрены дополнительные меры безопасности: установлены специальные поручни в коридорах и лестничные проемы с дополнительными перилами, края ступенек на лестнице обозначены контрастным цветом, подготовлены номера со специальными поручнями в санузлах.

Сейчас в программу вовлечены более широкие слои горожан старшего возраста.

Специализированную подготовку на курсах при МГМСУ прошли 960 работников городских медико-социальных служб. В течение

трех лет медицинский персонал Департамента непрерывно обучался в «Школе практического врача» и «Школе старшей медицинской сестры», а также на лектории «Качество жизни пожилого пациента», где главное внимание уделялось социально значимым проблемам медицины.

Положительные результаты реализации программы стали ощутимы не только для пациентов, но и для городского бюджета. Ведь для восстановительного лечения после переломов, являющихся следствием остеопороза, требуются значительные затраты на обеспечение длительного пребывания в стационарах, оперативные вмешательства, выдачу кресел-колясок и другие реабилитационные мероприятия.

В 2011 году программа медико-социальной реабилитации ветеранов Великой Отечественной войны с костно-суставной патологией была удостоена Премии города Москвы в области медицины.

Результаты медико-социальной реабилитации больных с костно-суставной патологией свидетель-

ствуют о необходимости расширения работы в этом направлении и внедрении подобных программ в других медицинских и социальных учреждениях.

Очевидно, что использование программно-целевого подхода в организации работы с пожилыми пациентами в различных учреждениях здравоохранения и социального обслуживания будет способствовать продлению активной жизнедеятельности старшего поколения.

### ОРИЕНТИРЫ СОЦИАЛЬНОЙ МЕДИЦИНЫ

Основное внимание участников конференции было уделено анализу накопленного опыта по восстановлению и оказанию помощи возрастным пациентам с нарушениями опорно-двигательного аппарата, а также обсуждению возможностей повышения эффективности этой работы. Сегодня повсеместно растет число больных, страдающих костно-суставными патологиями и сталкивающихся с тяжелыми социальными проблемами. Традиционные методики, как отмечали практически все участники конференции, утрачивают действенность, и одного лечения для решения проблемы становится недостаточно.

О подготовке специалистов в области социальной медицины говорил в своем выступлении ректор МГМСУ имени А.И. Евдокимова, профессор Олег Олегович Янушевич. В Университете недавно открылся факультет социальной работы, и теперь Правительство Москвы имеет возможность разме-

*В Социально-реабилитационном центре ветеранов войн и Вооруженных Сил успешно реализуется программа по медико-социальной реабилитации больных с костно-суставной патологией.*

стить целевой заказ на подготовку дефицитных специалистов этого профиля. Выпускники факультета в перспективе смогут работать в городских социальных структурах. Подобная практика уже многие годы успешно применяется в сфере столичной «Скорой помощи».

Профессор О.О. Янушевич сообщил о намерении открыть в Университете специальный факультет (школу) качества жизни для обучения пожилых людей и обретения ими необходимых навыков самоконтроля, первичной диагностики, ухода, социальной вовлеченности. Аналогичные факультеты успешно действуют в ведущих зарубежных вузах. Университет заинтересован в реализации этого проекта в партнерстве с Правительством Москвы.

### ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Новые междисциплинарные подходы к реабилитации возрастных пациентов с костно-суставными патологиями представила участником конференции Председатель постоянного комитета специалистов в области здравоохранения Европейской антиревматической Лиги Сьюзан Маргарет Оливер (Великобритания). В основе разработанной с ее участием методики лежит объединение усилий специалистов различных профилей – ортопедов, ревматологов и врачей, занимающихся костно-мышечными проблемами. Наряду с медицинской помощью, как под-

*Мировой опыт свидетельствует о важности взаимодействия городских и академических структур, особенно в вопросах, связанных с социальной сферой, здравоохранением и образованием.*

черкнула докладчица, важнейшую роль играют собственные усилия пациентов, наличие мотивации по изменению образа жизни, поддержка со стороны семьи, активное участие в процессе реабилитации и регулярные восстановительные процедуры. Одним из необходимых условий эффективности подобной методики является широкое внедрение образовательных программ для пожилых людей.

Особое внимание участников конференции привлекло сообщение доцента кафедры восстановительной медицины Медицинского университета Фудзита (Япония) Сошито Хирано, которое было посвящено разработке и применению инновационных реабилитационных технологий (экзоскелет) при патологии опорно-двигательного аппарата.

О стратегиях медицины будущего и биоревматологии, как новой парадигме в ревматологии, рассказал директор Медицинского научного института Токийского медицинского университета Кусуки Нишиока.

Опытом лечения больных на бальнеологических курортах поделился главный врач реабилитационной клиники «LaResidence» Маурицио Грассетто (Италия).

В работе конференции принимала участие большая группа ученых МГМСУ имени А.И. Евдокимова. С докладами на пленарных заседаниях и секциях выступили руководитель Научно-учебно-практического центра «Болезни суставов и позвоночника», заведующий кафедрой ревматологии Андрей Эдуардович Пихлак, декан факультета социальной работы Александр Владимирович Мартыненко, профессор кафедры лечебной физкультуры Виталий Александрович Епифанов, профессор кафедры ревматологии Анатолий Иванович Осадчих, заведующий кафедрой травматологии, ортопедии и военно-полевой хирургии Василий Иосифович Зоря, заведующий кафедрой восстановительной медицины Александр Витальевич Епифанов, заведующий кафедрой медицины катастроф Николай Владимирович Ярыгин, проректор по научной работе Елена Алексеевна Вольская, проректор по лечебной работе Николай Николаевич Мальгин, заведующий кафедрой пропедевтической стоматологии Эрнест Арамович Базикян, заведующий кафедрой гериатрической стоматологии Евгений Алексеевич Волков, заведующий кафедрой госпитальной ортопедической стоматологии Игорь Юльевич Лебеденко, декан факультета среднего профессионального образования Сергей Дарчюевич Арутюнов и многие другие.

Специальное заседание, посвященное организации работы Социально-реабилитационного центра ветеранов войн и Вооруженных Сил, провели директор Центра Николай Петрович Шестопалов и его заместитель Михаил Юрьевич Акименко.

Комплексное сотрудничество Университета и Департамента, как отмечалось в приветствии Министра Правительства Москвы, Владимира Аршаковича Петросяна участникам конференции, «показало за прошедшие десять лет свою эффективность и имеет серьезную перспективу дальнейшего развития». ■

Полина ПОЛОНСКАЯ



# С ВНИМАНИЕМ К ПАЛОМНИКАМ

*В дни поклонения Дарам волхвов в храме Христа Спасителя для организованного прохождения паломников во избежание экстремальных ситуаций во многочасовых очередях были задействованы сотрудники Департамента социальной защиты населения города Москвы – Мобильной службы социальной помощи бездомным гражданам «Социальный патруль», Московской службы психологической помощи населению и социальные работники.*



**Н**а православное Рождество в храм Христа Спасителя из афонского монастыря Святого Павла была привезена древнейшая святыня – ковчежец с Дарами волхвов. С теми самыми ладаном, золотом и смирной, что 2014 лет назад были принесены Богомладенцу Христу в дар волхвами с Востока. Для главного собора России эта реликвия имеет особое значение, ведь Христово Рождество – престольный праздник храма Христа Спасителя.

Мероприятие подобного масштаба требует особо четкой и грамотной организации. Ведь еще задолго до прибытия ковчега в Москву многие СМИ создали ажиотаж вокруг события, и, по предварительным подсчетам, только 9 января к ковчегу подошло около 38 тыс. человек.

Естественно, одними силами РПЦ тут не обойтись, поэтому многие государственные структуры были направлены не только для организации пространства и подступов к храму, но и в помощь самим людям, которые готовы стоять в очереди на холоде по многу часов.





Пробираюсь к автобусу с надписью «Московская служба психологической помощи». Бессменный водитель ночует в автобусе уже несколько ночей подряд. Мне повезло, и я попала в пересменок: работники службы, снимая теплые куртки, докладывают о ситуации. На окне висят еще несколько потрепанных бейджиков – с приснопамятных дней очереди к По-

*В работе по сопровождению паломников в храм Христа Спасителя к святыне Дары волхвов приняли участие 22 психолога бригад быстрого реагирования и 17 специалистов из резерва ГБУ МСППН.*

*С 9 по 13 января 2014 года восемь специалистов службы «Телефон неотложной психологической помощи 051» осуществляли работу на телефоне горячей линии, где было принято более 1500 звонков от граждан.*

ясу Пресвятой Богородицы двухлетней давности и с «летнего Креста».

Московская служба психологической помощи уже пятый раз участвует в организации подобных мероприятий. Начальник службы Сергей Викторович Тиунов вносит свежие цифры в «Штабной лист». И это не просто статистика: на основе именно этих данных на ночной планерке штаба будут внесены коррективы в рабочую схему «организации доступа посетителей в храм». Схема живая и подвижная. Благодаря собираемым данным возможны конструктивные изменения общей структуры работы служб уже завтра.

Большинство людей обращаются за информационной помощью, многие ищут возможности пройти вне общей очереди, и, несмотря на то, что официально льготной очереди нет, всё же у организаторов есть установка пропускать инвалидов-колясочников, беременных женщин и маленьких детей с сопровождающим.

Своими впечатлениями по окончании рабочего дня делится психолог Нина:

– Люди просто удивляют! Подходит сегодня семейная чета и пытается прорваться в льготную очередь со словами: «У нашего ребенка воспаление легких!» Им ведь с больным чадом домой надо, а не в короткую очередь! Не понимаю, о чем они вообще думают, как можно так рисковать здоровьем?

Разговор поддерживает Лариса:

– Сегодня подошла ко мне женщина, стоит, плачет: «У меня ребенок в реанимации лежит, пропустите меня, пожалуйста». Для женщины это, наверное, единственная надежда: ей кажется, что она больше поможет своему ребенку здесь, а не находясь с ним. И я ее пропустила.

– Ох как не просто, – продолжает Нина. – Подходят бабулечки, у всех сложная ситуация, и таким жалобным голосом, показывая свое удостоверение об инвалидности II группы, просят пропустить! И каждая считает, что таких сложностей и болезней, как у нее, больше ни у кого нет. Часто приходится держаться из последних сил, и первое, что при этом нужно сделать, – разорвать контакт взглядов, а потом сделать все возможное, чтобы успокоить людей. Хотя и жалко людей, нельзя допустить хаоса, к тому же я понимаю, что там, в очереди, тысячи таких же людей стоят.

– Нина, часто ли приходится реально оказывать психологическую помощь?

– Гораздо реже, чем информационную, но бывает. Например, за эту смену было 6 обращений. Только что успокаивала бабушку, которая рыдала, я ее уговорила

домой пойти. На самом деле люди больше нуждаются в эмоциональной поддержке, в человеческом тепле и успокоительной беседе. Многие не знают, что есть специальные автобусы, где можно посидеть, погреться, что организована бесплатная полевая кухня и чай. Кстати, в этот раз мы работаем в тандеме со священниками. Батюшки ходят вдоль очереди, успокаивают людей, беседуют с ними, а «особо сложные случаи» приводят к нам. К сожалению, очень много агрессивно настроенных людей.

– Да, как раз сегодня такого чудачка встретил, – подхватывает Юрий. – Подходит ко мне мужчина с якобы тайной информацией разоблачения заговора против Олимпиады. Мужчина прорвался в штаб, доложил ценную информацию и с чувством исполненного долга удалился.

Знаю, что многие приезжают поклониться Дарам из дальних регионов России, потому стало интересно, удалось ли как-то решить вопрос с помощью в ночлеге таким людям? Оказалось, только с 7 по 10 января обращались с этой проблемой 7 человек, их разместили с ночевкой в центре социальной адаптации.

Вдоль всей очереди были распределены автомашины службы «Социальный патруль» для оказания срочной социальной помощи нуждающимся гражданам и первичной медико-санитарной помощи.

А мы двигались по улицам вместе с работниками службы «Социальный патруль» Натальей, Ольгой и Валерием. Инвалиды в основном приходили к храму с сопровождающими, поэтому практически все отказывались от помощи. А вот уличных попрошаек было предостаточно.

*В период с 7 по 13 января было выявлено 53 бездомных гражданина, из которых 37 человек получили продовольственную помощь, 12 человек – теплую одежду, пятеро были доставлены в Центр социальной адаптации «Люблино», 9 человек – в санитарные пропускники, 14 человек получили медицинскую помощь на месте, а шестеро госпитализированы в экстренном порядке.*



– Очень многие манипулируют людьми, пытаются вызвать жалость и уповать о милости, – рассказали мои спутники. – Мы знаем в лицо всех, наших профессиональных попрошаек. Вон Маша опять стоит, только что от храма увели, так она снова пришла! Сколько раз с такими, как она, мы разговаривали, предлагали помощь, еду и ночлег, но этого профессиональным попрошайкам не нужно!

Маша, увидев троих социальных работников в форме с флуоресцентными зелеными нашивками, тут же подхватила подмышку палочку, на которую только что опиралась, и через несколько секунд оказалась на другой стороне дороги. И это не единичный случай.

– Работать по 12 часов, конечно, тяжело, – признались Наталья, Ольга и Валерий. – Но у людей праздник. Если человек готов стоять по 10 часов на пронизывающем ветру от Москвы-реки, терпеть некомфортные для себя условия, то наверняка ему это необходимо. А нам важно оказать помощь этим людям и держать ситуацию под контролем.

В целях оказания помощи инвалидам и детям при посещении православной святыни Дары волхвов Департаментом социальной защиты населения города Москвы была организована постоянно действующая рабочая группа, в состав которой вошли:

- 32 сотрудника окружных управлений социальной защиты населения Центрального, Западного, Юго-Западного, Южного, Северного административных округов;

- 4 ответственных сотрудника Департамента;

- 17 сотрудников и 7 автомашин Мобильной службы социальной помощи бездомных гражданам «Социальный патруль»;

- 5 микроавтобусов и 1 автобус для оказания помощи паломникам.

Рабочая группа оказала помощь в допуске и сопровождении к святыне более 2300 детям, 700 инвалидам и 70 инвалидам-колясочникам; пресекала деятельность лиц, занимающихся попрошайничеством у паломников. При этом было выявлено 315 попрошаек, 46 процентов которых оказались иностранными гражданами, 100 попрошаек были переданы сотрудникам полиции.

Удивительно, насколько многогранна работа социальных служб. И везде, где необходимо человеческое участие, помощь, проявление душевной теплоты, без социальных работников просто не обойтись. Ведь очень важно не только оказать помощь, когда человек в ней нуждается, но и сделать все возможное, чтобы предупредить сложные ситуации, вывести человека из эмоционального ступора и помочь совместными усилиями найти тот путь, который позволит человеку, попавшему в трудную жизненную ситуацию, жить дальше и быть счастливым.

**Юлия РУДЕНКО**

Фото автора и с сайта  
<http://www.patriarchia.ru/>

# ТЕРРИТОРИЯ ЗДОРОВЬЯ



Несколько лет назад ТЦСО «Новогиреево» обрел статус опытно-экспериментальной площадки Института переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы. Заслуживают внимания многие инновационные методики этого Центра, опробованные на практике конкретных дел.

## ЗАРЯДКА ДЛЯ ДУШИ

Из зала на первом этаже Территориального центра социального обслуживания «Новогиреево» доносилась ритмичная музыка. Время от времени из-за двери слышался бодрый голос инструктора: «А теперь подняли руки ладонями вверх! Тянемся к солнышку! Хорошо!» Занятия по физкультурной программе «Тонус» были в самом разгаре.

«Тонус» – это общеукрепляющая зарядка, по завершении которой из зала стали выходить раздурившиеся женщины. Улыбки на лицах были лучшим доказательством того, что жизненный тонус у этих представительниц «золотого» возраста в полном порядке.

Два года общеукрепляющую зарядку проводит жизнерадостный, задорный инструктор Лидия Михайловна Воронова, которая когда-то открыла для себя эту доступную и бесспорную форму оздоровления как клиент Центра.

Лидия Михайловна рассказала об особенностях такой зарядки:

– Все предлагаемые полезные упражнения для дыхательной системы, для различных групп суставов и мышц доступны людям старшего возраста. В нашей группе постоянно занимаются 12 человек от 55 до 75 лет, но к



На занятиях по танцетерапии



День открытых дверей в ТЦСО «Новогиреево»

этому активу при желании всегда могут присоединиться и клиенты Отделения дневного пребывания.

Спрашиваю у женщин об их самочувствии, и они дружно отвечают:

– Под хорошую, ритмичную музыку всегда хочется двигаться. Прекрасное настроение после занятий всегда гарантировано! Мы как будто помолодели! Недаром же говорится: «В здоровом теле – здоровый дух».

– Я хожу на физкультминутку три месяца и стала намного активнее, легче двигаюсь, оптимистичнее воспринимаю действительность! – признается миниатюрная физкультурница.

– А у меня прошли боли в плечевом суставе! – женщина в желтой футболке без усилий поднимает правую руку, наглядно демонстрируя пользу занятий.

В этом году новогиреевские физкультурницы приняли участие в городском Новогоднем фестивале «Лучший город зимы». В Рождественский сочельник на Семёновской площади, где обычно проходят праздничные мероприятия префектуры Восточного административного округа, они устроили показательную разминку. Лидия Михайловна «зажигала» на сцене, а ее ученицы в спортивных костюмах «активировали» зрителей. Жители округа с удовольствием поучаствовали в 20-минутной зимней зарядке под музыку.

## ЛЕТ ПЯТНАДЦАТЬ С ПЛЕЧ ДОЛОЙ

– Многие из этих милых женщин ходят к нам и на занятия по танцетерапии, – вступает в разговор ведущая Отделением дневного пребывания Елена Григорьевна Капустина. – И «Тонус», и танцетерапия – составные элементы нашей оздоровительной программы «Территория здоровья». Такое звучное название мы дали одному из семи наших факультетов «Народной академии» для людей старшего возраста, которая открыта у нас в Центре в рамках Программы Правительства Москвы «Лучшая половина жизни».

В двух группах занимаются танцами 40 человек.

Елена Григорьевна – стройная, пластичная, грациозная – ведет занятия сама. По ее осанке видно:

раньше занималась хореографией. В прошлом году группа отметила первый – пятилетний – юбилей.

– У нас уже есть и ветераны танцев! – улыбается педагог.

Танцетерапия – это психологическая и эмоциональная разрядка под музыку. А главное, что общеукрепляющий комплекс воздействует на различные группы мышц и направлен на профилактику возрастных заболеваний.

– Например, танец живота, восточные танцы полезны для укрепления брюшного пресса и для женского здоровья в целом, степ тренирует мышцы ног и равновесие, – увлеченно рассказывает Елена Григорьевна. – Мы обязательно используем элементы русского народного танца, национальных еврейских танцев, танго и вальса. Адаптируем все танцевальные движения, чередуем ритм, темп музыки, грамотно корректируем нагрузки: ведь некоторым нашим танцорам под восемьдесят.

После каждого блока движений даются дыхательные упражнения на расслабление. А задания на ассоциации, когда мы просим передать движения на лыжной прогулке, на катке, во время игры в мяч, всегда вызывают оживление: элемент игры тоже важен для наших подопечных. Завершаются занятия пятиминутной импровизацией: каждый выражает себя пластически и снимает зажимы в теле.

#### «СЕРЕБРЯНАЯ» СУПЕРБАБУШКА

– Новогиреевские танцоры успешно выступали на Дне открытых дверей ТЦСО и на окружном конкурсе «Московская супербабушка», – вступает в разговор культорг ОДП, энергичная Лариса Петровна Ведмедь. – В этом конкурсе наша Галина Яковлевна Гаврилова заняла 2-е место! Она оправдывает свое высокое звание: поет и внукам помогает, и поддерживать тонус на «физкультминутке», и танцевать!

По словам Ларисы Петровны, в юности Галина была гимнасткой, а спортсмены умеют планировать свое время. Но занятия в ОДП преобразили и ее: теперь она находит возможность уделять время себе, своим увлечениям. Даже начала писать стихи! Кстати, для любителей поэзии здесь есть поэтический салон. Его хозяйка – член Союза писателей России Ина Георгиевна Дмитриева, автор нескольких поэтических сборников.



Рождественский сочельник на Семёновской площади. Выступает ансамбль «Рябинушка» (филиал «Ивановское»).

Культорг центра Лариса Петровна уже 5 лет руководит вокальным ансамблем «Осенние цветы». Она могла бы прочитать целую лекцию о значении пения для тренировки дыхания, укрепления памяти, но главное – для радостного психологического настроения, повышения общей культуры. Ансамбль с успехом выступает на различных мероприятиях района и округа. Есть и агитбригада из 2-3 человек, которая дает концерты на дому и даже в больничной палате: ведь, как известно, песня помогает жить!

В прошлом году творческий коллектив из ТЦСО «Новогиреево» выступал в Центре «Орехово-Борисово Южное», а артисты из Северного Медведкова привозили свою концертную программу сюда, в Новогиреево. Выездная программа «В гости к друзьям» оказалась интересной формой обмена опытом и установления творческих контактов с различными ЦСО.

#### ОТКРЫТЬ В СЕБЕ ТАЛАНТ



На фестивале «Я такой же, как ты!»

Попадая в ТЦСО «Новогиреево», люди старшего возраста открывают в себе таланты, о которых раньше и не догадывались. Например, на занятиях по арт-терапии они начинают рисовать. Яркие живописные работы Валентины Алексеевны Покачаловой – «Букет сирени», «Ирисы», «Уголок Венеции» радуют глаз. Они выполнены акриловыми красками: их, как правило, выбирают начинающие художники. А кому-то ближе более сложная техника акварели.

Есть в центре и поклонники декоративно-прикладного искусства: они расписывают деревянные изделия в стиле золотой Хохломы, делают традиционные славянские обереги – льняные куклы, увлекаются современными техниками декупажа и квиллинга. Таланты из Новогиреева с успехом демонстрировали свои произведения на ежегодном фестивале для людей с ограниченными возможностями здоровья «Я такой же, как ты!» в парке «Сокольники».

Своего рода ноу-хау Центра – интерактивный проект «С любовью к городу». О нем напоминает

оригинальная картина в кабинете заведующей Отделением дневного пребывания. Разноцветные мазки складываются в живописную «мозаику» – памятник поэту на Пушкинской площади, «Осенняя пора, очей очарованье...» В День города 2013 в Перовском парке культуры и отдыха социальные работники ТЦСО «Новогиреево» организовали праздничные мероприятия для жителей округа. Картина стала итогом совместного творчества москвичей: каждый желающий мог подойти и сделать мазок на карандашном этюде, заранее подготовленном художницей ОДП. Руководитель Департамента социальной защиты населения города Москвы Владимир Аршакович Петросян, приглашенный на праздник, тоже внес свою лепту в коллективное полотно. В итоге получилось красиво!



*Руководитель Департамента социальной защиты населения города Москвы В.А. Петросян внес свой штрих в коллективное полотно*

### ОТБРОСИМ СТЕРЕОТИПЫ

Специалистов Отделения дневного пребывания радует, что успехи в творчестве повышают самооценку пожилых людей. Конечно, им хочется, чтобы на концерты и выставки в ТЦСО приходили члены семей подопечных, ведь так важно заставить многих представителей молодого поколения преодолеть стереотипы скептического отношения к бабушкам и дедушкам. Но пока осуществить это трудновато.

Зато сами сотрудники Центра заряжаются энергией от своих подопечных.

– С какими людьми мы работаем! – восхищаются они и приводят в качестве примера 93-летнюю Нину Семёновну Павлову. Эта худенькая энергичная женщина, труженица тыла и активист районного Совета

ветеранов, с удовольствием посещает занятия по танцевальной терапии, занимается зарядкой и плаванием. В числе первых Нина Семёновна, в прошлом – инженер-конструктор, окончила факультет компьютерной грамотности при ТЦСО и теперь с удовольствием пользуется достижениями прогресса.

### КАРВИНГ, ИЛИ КАРЕТА ДЛЯ ЗОЛУШКИ

Очень плодотворным оказалось сотрудничество ТЦСО «Новогиреево» с Экономико-технологическим колледжем №22 Восточного административного округа, переросшее в тесную дружбу.

Будущие кулинары приезжают в Центр, чтобы готовить для своих зрителей вкусные, полезные и недорогие блюда, рассказывают, каким должен быть рацион питания пожилого человека, как разнообразить постное меню.

На занятии по эстетике сервировки блюд в ловких руках поваров морковь на глазах восхищенных бабушек превращалась в розу, огурец – в елочку, а луковица – в хризантему. Техника карвинга позволяет каждому творить чудеса на кухне не хуже феи, одним взмахом волшебной палочки превратившей тыкву в карету для Золушки!

В канун Дня Победы студенты колледжа вместе с сотрудниками Центра посещают ветеранов и участников войны: убирают их квартиры, готовят и накрывают праздничный стол и с неподдельным интересом расспрашивают ветеранов о жизни. Акция «С добрым сердцем» оправдывает свое название.



*Студенты колледжа №22 ВАО в ТЦСО «Новогиреево»: готовим вкусно, полезно, доступно!*

– Какие это душевно чистые, искренние ребята, как уважительно они относятся к старшему поколению! – растроганно говорят сотрудники отделения.

### ТЕРАПИЯ ДОБРОТОЙ

А начинается работа в Отделении дневного пребывания с беседы. Общаясь с каждым новым клиентом отделения, а за год его посещает 330 человек, – специалисты интересуются не только возрастом и семейным положением. Для них важно узнать об увлечениях и склонностях, особенностях характера. Все это – залог успеха дальнейшей работы.

...Вот в уютной столовой рассаживается новая группа. У каждого человека – свое определенное место. Новички даже не догадываются, что заядлый шахматист «случайно» окажется за одним столом со своим будущим партнером по шахматам, а замкнутый мужчина познакомится с общительной хохотушкой и постепенно «оттает»...

Их ждет сюрприз: разложенные на столах листы бумаги и карандаши. Специалист по арт-терапии предлагает им быстро что-нибудь нарисовать. Это психологический тест-знакомство: тема рисунка, выбор цвета говорят о настроении и состоянии новичка, его готовности к общению. В течение месяца – столько длится пребывание в ОДП – тест повторяют, чтобы увидеть, что изменилось в человеке за это время.

– Кто-то по-прежнему рисует углы или совсем отказывается рисовать. А у кого-то состояние меняется к лучшему, и нас это радует: значит, есть позитивные результаты работы, – говорит культурог Лариса Петровна, перебирая рисунки. – Попадая в наше отделение, многие одинокие люди ощущают давно забытый душевный комфорт и постепенно расширяют круг своего общения. А чтобы малознакомые люди раскрепощались, чувствовали себя здесь как дома, в начале новой смены мы проводим День пирога: все приносят домашнюю выпечку и накрывают столы. За чашкой чая в непринужденной обстановке люди знакомятся, лучше узнают друг друга. Но Отделение дневного пребывания – это еще и открытая дверь в мир духовной культуры: походы в театры, экскурсии, поездки, концерты.

### СЛУЖЕНИЕ ОБЩЕМУ БЛАГУ

Поднимаясь на второй этаж в кабинет директора ТЦСО «Новогиреево» Валерии Михайловны Ульянович, я с интересом рассматривала висевшие на стенах многочисленные грамоты, дипломы, сертификаты – наглядные свидетельства достижений руководства Центра и его сотрудников. Почетная грамота директору социального центра В.М. Ульянович от Мэра Москвы С.С. Собянина, диплом Никите Низкоосу, занявшему 2-е место в конкурсе «Социальный работник–2013»... Но больше всего мне запомнилась «Благодарность от счастливых сотрудников Центра энергичному директору центра Новогиреево за понимание, за свет и душевное тепло, освещающее и согревающее весь Центр».

Одухотворенность, с которой директор рассказывала о работе Центра, выдавала в ней профессионала,

для которого служение общему благу давно стало условием личного счастья.

– В прошлом году наш Центр отметил свое 15-летие. За это время у нас сложился сплоченный, дружный коллектив единомышленников. Больше года ТЦСО работает в новом формате – как головное учреждение с филиалами в районах Перово и Ивановское. В связи с этим работа постоянно совершенствуется и модернизируется.

В 2011 году мы получили статус опытно-экспериментальной площадки и официально являемся Учебным центром Института переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы, – с объяснимой гордостью отметила Валерия Михайловна. – Накоплено множество инновационных методик и наработок в сфере социальной работы, которыми мы готовы с удовольствием поделиться.

### «МАЯЧКИ» ЛУЧШЕГО ОПЫТА

На базе ТЦСО «Новогиреево» Институт переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения Департамента неоднократно открывал школу передового опыта, на семинарах которой шла подготовка специалистов для регионов, проводились научно-практические конференции и круглые столы. На одном из таких форумов была представлена тема «Фандрайзинг в деятельности ТЦСО», которая теперь внесена в Энциклопедию социальных практик, изданную Институтом в 2011 году. А прошлым летом специалисты ТЦСО «Новогиреево» демонстрировали коллегам применение механизма оценки качества и эффективности работы учреждения. Это попытка создания собственной внутриорганизационной системы менеджмента качества вызвала повышенный интерес.

Отдельно можно говорить о работе профессионального содружества социальных работников «Социум-интерн», созданного для молодых специалистов учреждения, нацеленных на творчество, поиск, талант.

Это настоящая кузница кадров!

Замечательная история у детской общественной организации «Тимуровский десант», созданной в ТЦСО и официально зарегистрированной Домом детских общественных организаций Москвы. Сегодня это опыт, достойный изучения. А ведь всё начиналось с разовой акции, посвященной 65-летию Победы, когда дети из детских отделений разместили на подъездах жилых домов, где проживали ветераны войны, символические «маячки» в виде красных звезд...

Одним из «маячков» на символической карте системы социального обслуживания в Москве стал ТЦСО «Новогиреево» Восточного административного округа. Уверена, что есть они и в других округах. Поэтому специалистам жизненно необходимо постоянно обмениваться инновационным опытом друг с другом. Это пойдет на благо всем. ■

Елена РЯБОКОНЬ

## НОВОЕ КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

*Региональный благотворительный общественный фонд по поддержке социально незащищенных категорий граждан и ООО «Отто Бокк "Сервис"» – один из лучших мировых брендов по созданию средств реабилитационной техники, запускают совместную программу «Новое качество».*



*Исполнительный директор Фонда Галина Николаевна Пузанкова и генеральный директор ООО «Отто Бокк "Сервис"» Оливер Якоби с участниками презентации*

Главная цель программы – информирование инвалидов, членов их семей и других заинтересованных граждан о технических средствах реабилитации и оборудовании нового поколения, а также продвижение современных технологий и методик медико-социальной реабилитации. По замыслу авторов, реализация проекта должна способствовать повышению качества жизни людей с ограниченными возможностями здоровья.

Презентацию программы открыли исполнительный директор Фонда Галина Николаевна Пузан-

кова и генеральный директор ООО «Отто Бокк "Сервис"» Оливер Якоби. В презентации приняли участие представители московских отделений Всероссийского общества инвалидов, Всероссийского общества слепых, Всероссийского общества глухонемых, специалисты окружных Управлений социальной защиты населения и различных общественных организаций.

– Эта фирма не случайно задержалась и развивается на российском рынке. «Отто Бокк» отличается особый подход к делу, ориентированный на помощь конкретным

людям, – сказала Галина Николаевна, приветствуя гостей. – Вы, наверное, отметили, что «Отто Бокк» предлагает свои услуги уже тем родителям детей-инвалидов, у которых проявляются лишь первые признаки инвалидности. Чем раньше медицина и органы социальной защиты начинают работать с ребенком-инвалидом, тем больше вероятность снять последствия врожденных пороков и даже содействовать полному выздоровлению. Поэтому, я полагаю, сегодня мы запускаем программу, очень полезную для жителей нашего города.

В рамках проекта консультанты ООО «Отто Бокк "Сервис"» намерены провести семинары, практические занятия и лекции для специалистов, а также консультации для инвалидов и членов их семей.

Подробнее о запланированной работе участникам презентации рассказала педагог по лечебной физкультуре Светлана Ивановна Артамоленкова, которой предстоит реализовывать основную часть программы.

– Если вы сочтете нужным внести какие-либо коррективы в план наших занятий, мы открыты к диалогу, – обратилась Светлана Ивановна к присутствующим. – Наша программа в основном направлена на проведение ознакомительных семинаров. Почему мы так решили? Судя по отзывам родителей и организаций, есть существенные недостатки в оказании специализированной помощи людям с инвалидностью и их семьям. Иногда не хватает связей, иногда – знаний или возможностей. К сожалению, немало людей, которые недостаточно осведомлены о видах технических средств реабилитации и способах их подбора. Недостаток такой информированности нам необходимо восполнить.

Проект «Новое качество» рассчитан на различные категории граждан, а его возрастной диапазон организаторы определяют формулой «от нуля до бесконечности».

На семинары, помимо родителей детей-инвалидов, будут приглашаться специалисты социальных служб. Они осуществляют уход за теми, кому это необходимо, однако, по словам Светланы Артамоленковой, не всегда точно знают, каким именно образом целесообразнее помочь.

Кроме того, к занятиям планируется привлекать тьюторов – волонтеров, сопровождающих людей с ограниченными возможностями здоровья.

Еще одна важная целевая группа программы – сотрудники медико-социальной экспертизы, которые занимаются назначением и оце-



*Педагог по лечебной физкультуре Светлана Ивановна Артамоленкова поделилась своими планами реализации программы*

нивают состояние инвалида как эксперты. Здесь тоже существуют определенные трудности, которые стоит обсудить со специалистами.

Согласно предварительному плану, Благотворительный фонд и ООО «Отто Бокк "Сервис"» с участием специалистов Департамента проведут в течение года пять семинаров. Планируется обсудить следующие вопросы: позиционирование детей в возрасте до трех лет, особенности развития подростков с двигательными нарушениями, современные реабилитационные технологии, организация среды для людей с ограниченными возможностями здоровья.

В отдельный блок будет выделена тема применения ТСР при

занятиях инвалидов спортом и подвижными играми. К дискуссии будут приглашены представители Департамента физкультуры и спорта.

Кроме того, намечено проведение круглых столов для работников учреждений здравоохранения, образования, спорта и культуры. Параллельно на базе Фонда ежемесячно будут проходить индивидуальные и групповые консультации, а также обучающие занятия по подбору и пользованию современными техническими средствами реабилитации и ортопедическими изделиями. ■

**Ольга АНТОНОВА**

*Фото автора*

### **Региональный благотворительный общественный фонд по поддержке социально незащищенных категорий граждан:**

119019 Москва, ул. Новый Арбат, дом 15, этаж 5, кабинет 504  
ИНН 7702470105

КПП 770201001

ФКБ «Северный народный банк» (ОАО) г. Москвы

к/с 301 0181 0400000000176

р/с 40703810107790020007

БИК 044579176



# ПЕРЕПЛЕТЕНЬЕ НИТЕЙ СУДЕБ

*В символическом названии предновогодней акции «Теплый клубок», которая традиционно проводится в Социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних «Отрадное», – не простой шерстяной клубок, а теплая нить доброй традиции, соединяющая поколения, связывающая разные судьбы, согревающая души.*



*Волонтеры старшего поколения – желанные гости в центре «Отрадное»*



## ПОДАРКИ ДОБРЫХ ФЕЙ

Вот уже седьмой год подряд в канун самого долгожданного, волшебного праздника, дарующего светлые надежды и веру в добрые чудеса, на пышной, нарядной елке, установленной в большом зале Центра, появляются разноцветные предметы вязаного рукоделия. Такие мягкие, теплые и пушистые подарки детям от волонтеров старшего поколения стали традиционными.

А сами дети в тот праздничный день занимались выпечкой для семейного вечера со своими гостями и

готовили для них нарядные открытки, затейливые поделки, театрализованные концертные номера.

Акцию «Теплый клубок» придумала Татьяна Юрьевна Соколова, директор филиала «Лосиноостровский» ГБУ ТЦСО «Ярославский».

– Несколько лет назад мы подружились с Центром социального обслуживания «Лосиноостровский», и наши воспитанники стали помогать в домашних делах людям старшего поколения. Одна бабушка заметила, что дети упорно не желают надевать тапочки и решила связать им шерстяные носочки. Постепенно к ее благому начинанию присоединились другие представители «золотого» возраста, а затем и все ЦСО нашего Северо-Восточного округа, – рассказала директор СРЦ для несовершеннолетних «Отрадное» Татьяна Митрофановна Барсукова, кандидат педагогических наук, член экспертного совета Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, член Совета директоров учреждений системы социальной защиты населения города Москвы. – Теперь наших подопечных постоянно одаривают теплыми вязаными вещами добрые, умелые бабушки.

Волонтеры из филиала «Южное Медведково» Территориального центра социального обслуживания «Бабушкинский» Ольга Сергеевна Цюцюра и Светлана Сергеевна Клыкова участвуют в акции «Теплый клубок» уже не первый раз. Раньше Ольга Сергеевна постоянно бывала в «Отрадном» по долгу службы, а когда вышла на пенсию, то почувствовала, что скучает по детворе, и решила использовать любую возможность порадовать подопечных Центра.

И Светлана Сергеевна давно уже помогает руководству «Отрадного».

Эти две добрые, мудрые феи связали большой мешок, точно у Деда Мороза, и наполнили его трогательными маленькими носочками, варежками, шапочками, шарфиками. Сколько же радости доставили малышам эти теплые подарки, согретые любовью! Счастливые лица доброхотов напомнили стародавнюю истину о том, что дарить подарки бывает намного приятнее, чем получать.

В праздничной программе «Волшебная нить поколений» приняли участие дети и родители, выпускники



*Директор СРЦ для несовершеннолетних «Отрадное» Татьяна Митрофановна Барсукова с младшими воспитанниками*

и сотрудники Центра «Отрадное», представители старшего поколения и общественных организаций.

Каждая такая встреча – незабываемое событие и для взрослых, и для воспитанников Центра. А воодушевленная праздником Ольга Сергеевна Цюцюра уже задумалась, что бы приготовить деткам на следующий новогодний праздник?

### **РАСПУТАТЬ КЛУБОК ПРОТИВОРЕЧИЙ**

Когда я была маленькой, бабушка рассказала мне одну притчу. Каждый из нас при рождении получает клубок нитей жизни. Год за годом в день своего рожденья мы бросает этот клубок впереди себя, и он летит, извивается, перекачивается вокруг событий и обстоятельств по карте жизни. Вокруг каких-то событий и судеб он может обвиваться несколько раз, вокруг других – быстро и легко скользнуть и двинуться дальше, попутно переплетаясь с другими клубками. Длину нити в своем клубке мы не знаем, и уготованных хитросплетений в лабиринтах своей жизни не ведаем. Потому это красивое иносказание чуть печально.

Размышляя над этой метафорой, можно было бы вспомнить и о клубке жизненных противоречий на путях и перепутьях, принимая во внимание непростые и поучительные истории подопечных Центра «Отрадное».

Все дети любят внимание, безошибочно чувствуют искреннюю доброту, обожают гостей и подарки. А те, кому уже досталось печальных испытаний, кого судьба лишила семейного благополучия, ценят заботу и ласку особенно.

– С самого рождения окружают нас вязаные вещи, любовно сделанные бабушкой или мамой: пинеточки, варежки, носочки, теплые одеяльца, свитера.

Вязаные вещи – безошибочная примета семейного уюта, родного тепла, доброты и нежности близких, как аромат горячих пирожков, – поделилась своими размышлениями председатель отделения «Северо-Восток» РОО ветеранов Государственного и муниципального управления города Москвы Зинаида Александровна Шестакова. – Для воспитанников Центра «Отрадное» мы каждый год вяжем шапочки и шарфики, – всё, что любая бабушка может связать внучатам. И пирожки обязательно печем к празднику. Но самое главное, что эти маленькие подарки непременно сопровождает доброжелательность, душевное тепло, искреннее желание наших волонтеров старшего поколения поделиться своим богатым семейным опытом с теми, кто в детстве оказался обделен уютом домашнего очага.

### **БАБУШКИНЫ УНИВЕРСИТЕТЫ**

Совместно с представителями старшего поколения Российской общественной организации «Северо-Восток» в Центре успешно реализуется программа «Бабушкины университеты», которая включает многообразные формы взаимодействия умудренных опытом взрослых и маленьких ребят и подростков. В течение года волонтеры навещают детей, учат готовить, занимаются вместе с ними рукоделием. Ветераны Великой Отечественной приобщают подопечных к родной истории, прививают им любовь к своей стране.

У Марии Александровны Шуваевой – три взрослые дочери. Они много лет собирали коллекцию кукол, и со временем сами стали куклоделами. Мария Александровна и многих детей в «Отрадном» научила делать разных куколок. А Галина Семёновна Рассказова поделилась с воспитанниками Центра своим умением составлять интересные икебаны и придумывать уютное оформление для жилых комнат. Это ведь так пригодится в будущем, когда у них, у взрослых, обязательно будет собственный дом.

– «Теплый клубок» – не единственное мероприятие, которое мы организуем в рамках социального партнерства, – отметила Татьяна Митрофановна. – Мы тесно сотрудничаем с Управлением социальной защиты населения округа, ТЦСО «Лосиноостровский», Советом ветеранов, региональными общественными организациями Москвы.

Людам старшего поколения, как известно, не хватает внимания и общения, особенно тем, кто в силу возраста и болезни почти не выходит из дома. А запросы их предугадать нетрудно: провести уборку квартиры, отнести одежду в химчистку. Акции, организуемые «Бабушкиными университетами», ориентированы не только на бытовые необходимости. В праздники воспитанники «Отрадного» вместе с работниками социальных учреждений поздравляют ветеранов войны и труда на дому, готовят для них подарки, сделанные своими руками, концертные программы, онлайн-конференции.

Ничто так не сближает детей и взрослых, как совместно пережитые впечатления при подготовке и проведении презентаций «Семейное древо», семейных

вечеров, приобщающих к историческому наследию страны через судьбы представителей старшего поколения. В творческих мастер-классах организаторы «Бабушкиных университетов» стараются обогатить детей и взрослых практическим опытом, предлагая вместе испечь пирог, сделать подарок ко дню рождения, придумать, как оригинальнее и уютнее украсить дом. Всё это погружает в добрые семейные традиции, которые всегда способствовали сплочению детей и родителей.

В общении старших и младших давно всё тесно переплелось, сроднилось, и потребность видеть друг друга возникает уже независимо от каких-либо праздничных мероприятий. Младшим ведь так важно, чтобы кто-то из взрослых искренне разделял увлечения и интересы, задумывался над их проблемами, подсказывал что-то важное, выслушивал, успокаивал, ободрял и воодушевлял.

Среди «преподавателей» этих «университетов» не только бабушки, но и дедушки, а в последнее время к ним подключились и многодетные мамы.

Ласковое слово «бабушка» и детям, и взрослым определение добра, любви и заботы. Именно бабушкиной любви так часто не хватает малышам, попадающим в «Отрадное». А многим другим бабушкам и дедушкам, воспитавшим собственных внуков, а может быть и правнуков, так хочется общения с малышами, благо, и сил, и энергии хватает. Вот и связали времена и поколения мягкие, прочные нити «Теплого клубка». ■

**Екатерина СОКОЛОВА**

*Фото автора*



*Ничто так не сближает детей и взрослых, как совместно пережитые впечатления*

# ХОББИ НАШЕЙ ПРАБАБУШКИ

*Самая большая ценность – свободное время, которое можно посвятить своим любимым делам для души. Для тех, кто умеет распорядиться своим временем в «золотом» возрасте, заслуженный отдых открывает простор для проявления и развития творческих дарований, и тогда каждая минута становится воистину драгоценной.*



## ДОСРОЧНАЯ ПЕНСИЯ

Пенсионеркой Лидия Васильевна Басова стала по собственному желанию. В учреждении, где она работала, ожидалось сокращение штатов. Начальник заглянул к ним в отдел: «Милые дамы, а не желает ли кто из вас досрочно пойти на заслуженный отдых? Подумайте...» И уже хотел было закрыть за собой дверь, но услышал решительный голос:

– Я хочу!

Лидии Васильевне до пенсии по возрасту оставалось тогда несколько лет. Непростой выбор сделала она интуитивно. В их некогда дружный и спаянный коллектив вторглись разброд и шатание. В нездоровой атмосфере она чувствовала себя дискомфортно, и это мешало не только полноценно работать, но и наполнять душу гнетущим чувством. Чтобы сохранить вкус к жизни, надо было немедленно переключить внимание и силы на другой вид деятельности. Тем более что так хотелось ускорить завершение постройки их загородного дома!

Лидия Васильевна вглядывалась в унылые голые стены и раздумывала, что предпринять соответственно семейному бюджету и представлениям о домашнем уюте. И тогда пришла мысль декорировать интерьеры лоскутным рукоделем,

макраме и вышивками. Декоративно-прикладное творчество было ее давним хобби, многие ее работы не раз экспонировались в Выставочном зале Зеленограда.

А теперь появилась возможность заниматься рукоделем целыми днями.

## СЕМЕЙНЫЕ РЕЛИКВИИ

Свободное время, которое можно тратить по своему усмотрению, – великое благо. В комнате для внуков Лидия Васильевна разместила триптих из своих лоскутных пейзажных аппликаций. Пригодились ее выразительные панно из ленточек. Придумала затейливые шторы, которые прострочила на старой швейной машинке «Зингер». Эта семейная реликвия верой и правдой служит уже нескольким поколениям ее рода.

Старые вещи создают особый уют в доме. Лидия Васильевна дорожит реликвиями, которые достались по наследству. Зеркало венецианского стекла служит их семье с позапрошлого века. Как и старинный барометр. Старинные предметы в исправном состоянии – осязаемая связь поколений.

Что интересно, рядом с антиквариатом в интерьере давно ужились-сроднились и компьютер, и видеоплеер. Компьютер подарил Лидии Васильевне муж внуки.

Он сам его собрал. Со временем, возможно, и эта авторская сборка будет восприниматься семейной реликвией.

## ХРОНОЛОГИЧЕСКИЙ ПЕЙЗАЖ

По образованию Лидия Васильевна – инженер-технолог авиационного приборостроения. Казалось, базовые знания позволяли самостоятельно разобраться в умной технике. Однако она сочла необходимым поучиться на курсах компьютерной грамотности в филиале «Савёлки» ГБУ ТЦСО «Зеленоградский». Неудивительно, что выпускница Московского авиационно-технического института стала победителем отборочного этапа конкурса на лучшие знания и навыки в использовании персонального компьютера среди граждан старшего поколения Зеленоградского административного округа в 2011 году.

Постигая инфокоммуникационные технологии, она вскоре увлеклась новым видом творчества: начала создавать видеоклипы и музыкальные видеофильмы-презентации.

В новом хобби как нельзя кстати пригодились давнее увлечение фотографией.

В фотоархиве Лидии Васильевны сохранились многие виды городского пейзажа начиная с



1970-х годов, с той поры, как ее семья поселилась в Зеленограде.

Черно-белые снимки прошлых лет и сегодняшние фотопейзажи стали основой видеоклипа «Зеленоград», который пользуется большой популярностью в интернете. Лидия Васильевна Басова – автор более трехсот роликов, хороших и разных. Интересно, как у нее появляются темы для очередного видеоклипа?

– И сама порой об этом задумываюсь, – признается Лидия Васильевна. – Иногда бывает так: слушаю музыку, и видеорядом выстраивается сюжетный ход. Подбираю снимки, делаю недостающие, монтирую, шлифую. Сейчас готовлю видеопрезентацию для нашей команды КВН на тему «Зимняя

Олимпиада в Сочи». Продолжительность ролика должна быть полторы минуты, а исходного материала у меня часа на два. Самое трудное – правильно выбрать нужное.

Как-то гуляла я по ночному Зеленограду, фотографировала предпраздничный зимний город. Сейчас не терпится заняться этим материалом. Всё – сюжет, а темы видеоклипов – сплошь и рядом!

### ВНЕВОЗРАСТНОЙ ЧЕРЛИДИНГ

Хобби предполагает одно-разъединственное страстное увлечение, которым занимаются на досуге для души. Но для Лидии Васильевны понятие «хобби» обрело множественное число. Среди ее

постоянных увлечений – вязание, вышивка, макраме, плетение бус и браслетов, живопись, фотографирование, создание картин из ленточек, создание видеоклипов, а теперь еще и танцы в группе черлидинга. Ну как тут обойтись без восклицательных знаков!

Черлидингом Лидия Васильевна увлеклась около пяти лет назад в ГБУ «Реабилитационный центр для инвалидов с использованием методов физической культуры и спорта» УСЗН ЗелАО. Дважды в неделю, по вторникам и четвергам, спешит она в спортивный зал, где с 11.30 до 13.00 идут веселые занятия группы «Лидер». Затем полчаса она посвящает ее лечебной гимнастике.

«Лидер» – это коллектив черлидеров «золотого» возраста, которые азартно осваивают танцевальные перестроения потрясающей синхронности.

Как-то Лидия Васильевна записала выступление своей команды, потом посмотрела раз-другой, и пришла в голову озорная мысль: а что если адаптировать хореографическую инсценировку под другую музыку? Работа оказалась интересной и увлекательной. Ведь надо было не просто заменить мелодию, но и синхронизировать музыку и движения. А это значит, где-то ускорить воспроизведение видеоизображения, где-то – замедлить. Все нюансы скрупулезно рассчитала, и шутка удалась! Подруги по команде даже не поняли, что это монтаж.

Все увлечения оказались взаимопроницаемыми: фотография, компьютерное творчество, черлидинг.

### «ОБЪЕКТИВНАЯ ЛЕТОПИСЬ»

Если нет в расписании каких-то обязательных встреч и мероприятий, то свободное время можно посвятить прогулкам, на которые Лидия Васильевна всегда выходит с фотокамерой.

– Какое же удобство все-таки – цифровики! – замечает Лидия Васильевна. – Это не пленочный фотоаппарат, когда надо верно выставить выдержку и экспозицию, когда особо не разбежишься, потому что на счету каждый дубль. Что



отсняла – сразу же можешь оценить в остановленном мгновении. Резкость ушла или ракурс не тот – удалила изображение и снимай дальше. И ни о каких проявителях-закрепителях не думать. А в путешествиях с цифровиком как удобно! В последнее время ездили мы в Ростов Великий и Нижний Новгород, Кострому и Переславль-Залесский. Сейчас собрались в Жостово. Вся изюминка в том, чтобы самой составить для себя интересную программу. За впечатлениями вовсе не обязательно ехать за тридевять земель, – считает моя собеседница. – Недавно мы с приятельницей зашли в Музей народного творчества на Делегатской и увидели изумительную экспозицию шахмат из коллекции Михаила Ботвинника. Даже и не предполагала, что там столько интересного! Например, шахматы, побывавшие на околоземной орбите и изготовленные специально для космонавтов. Шахматы, изготовленные из проволоки в ГУЛАГе, из бумаги и картона в блокадном Ленинграде, из стекла, эмали, моржового клыка...

Кто знает, возможно, шахматная тема проявится в скором времени в одном из ее видеоклипов. А может быть, в танцевальной композиции черлидеров зрители увидят взаимодействие шахматных фигур.

По признанию Лидии Васильевны, задумок у нее много, причем, чем дальше – тем больше. Неотложных дел на ближайшее будущее всё прибавляется и прибавляется. Ее стиль жизнь удачно выразила бы известная поэтическая строчка П.А. Вяземского: «И жить торопится, и чувствовать спешит». Неиссякаемая творческая энергия в полной гармонии с домашними обязанностями и хлопотами по хозяйству.

У этой дамы элегантного возраста трое взрослых внуков: 28-летняя Ульяна, 27-летний Кирилл, 23-летний Василий. А еще правнуки: годовалый Иван и Никита, которому три с половиной.

Вот такая есть в Зеленограде суперпрабабушка, с которой несовместимо понятие «преклонный возраст».

**Александр ЛЁВИН**



## НА ПОРОГЕ НОВОГО СТОЛЕТЬЯ

*В новогоднюю ночь долгожительница Северного административного округа Екатерина Сергеевна Катукова отметила свое столетие. В гостях у ветерана Великой Отечественной войны, автора нескольких книг мемуаров, женщины-легенды, жены и соратницы дважды Героя Советского Союза, маршала бронетанковых войск М.Е. Катукова, знаменитой когда-то «королевы Саксонии» – с поздравлениями побывали ответственные работники префектуры и Управления социальной защиты населения.*

**Э**то была встреча с живой историей, соприкосновение с дыханием эпохи и сердцебиением столетий. Душу охватывала возвышенная взволнованность, преисполняя гордостью за Отечество.

Знак необычной Судьбы проявился уже в дате ее рождения: 31 декабря 1913 года. Зеркально отраженные цифры 31 и 13 – как звучная рифма совпадений и равновесия, а линия жизни, взявшая начало в неповторимые часы сверкающего разноцветными огнями предновогодья, вобрала в себя его праздничные приметы: оптимизм, веру в счастье и чудо исполнения желаний, готовность к значительным свершениям и открывающийся высокий смысл предназначенья.

### МИНУВШИХ ДНЕЙ СВЯТАЯ ПАМЯТЬ

Просторные комнаты освещают старинные люстры. На стенах в позолоченных багетах – картины с библейскими сюжетами и зеркала в бронзовых рамах. В столовой – овальный дубовый стол, а у окна – старинный комод, на котором барельеф М.Е. Катукова, выполненный скульптором Александром Чуйковым, сыном прославленного маршала. Везде аккуратно разложены салфетки, сшитые вручную мамой Екатерины Сергеевны в позапрошлом веке. Но среди этого старинного предметного мира почему-то нет ни единой трофейной вещи, притом что в послевоенной Германии супруги Катуковы прожили шесть лет.

– После подписания акта о капитуляции Германии мужа назначили генерал-губернатором в немецкую провинцию Саксония. Мы буквально ходили по золоту и бриллиантам, а Катуков сказал: «Если поднимешь хоть одну вещь, расстреляю своими руками. Кончится война, тогда одену тебя в шелка!» – вспоминает Екатерина Сергеевна. – Так и вышло: в Германии я ездила на машине Геббельса. Она была бронированная, пуленепробиваемая, одна дверь весила 250 килограммов. Стекла на окнах – из триплекса. Потом Г.К. Жуков забрал ее себе, а после него – И.В. Сталин.



В Германии я всегда ходила под охраной: впереди – солдат, сзади – другой. Одевала меня портниха Евы Браун. Сшитое ею платье до сих пор, между прочим, висит в шкафу. После войны я получила часы, две чернобурки и два комплекта каракуля – серый и черный. А Катукову дали машину, катер, часы и участок земли, на котором военнопленные построили наш загородный дачный дом на станции Трудовая в Мытищинском районе.

Говорит она темпераментно, четко, внятно, не переспрашивая. Осанка у нее поразительно прямая. Очками не пользуется. В сто лет. Заметив, что мы с любопытством разглядываем картину XVII века «Битва рыцарей с маврами», она поясняет: Это я купила у баронессы фон Ситтл за 20 тысяч марок и 360 килограммов угля. А у этих фарфоровых цветов в вазе – другая история. Когда мы были в разрушенном Дрездене, наше руководство решило демонтировать знаменитый фарфоровый завод в Майсене. Немцы, простые рабочие, подошли ко мне: «Зачем демонтировать? Руки наши вы взять не сможете, глину, из которой мы делаем фарфор, не заберете. Только печи. Дайте нам 300 граммов сусального золота, и мы сделаем для вашей страны пятьдесят сервизов». Я передала эти слова Михаилу Ефимовичу, он позвонил Жукову, тот – Сталину. А Иосиф Виссарионович сказал: «Дайте им 500 граммов жидкого золота и пусть делают не пятьдесят сервизов, а сотню в счет репараций!» Вот так сохранили фабрику в Майсене, которая действует до сих пор. Директор мне в благодарность прислал фарфоровые цветы, а в их заводском музее стоит моя фотография с надписью: «Фрау генерал-оберст Катукова спасла завод».

### СТЕНОГРАММЫ ВПЕЧАТЛЕНИЙ

«Я родилась в семье рабочих. Отец – Иванов Сергей Филаретович – составитель поездов, трудился на Северной железной дороге в Москве. Мать – Иванова Анна



На Ленинградском проспекте, 75, на доме, где с 1950 по 1978 год жил дважды Герой Советского Союза, маршал М.Е. Катуков, установлена Мемориальная доска

Ефимовна – работница фабрики «Рале и К<sup>о</sup>», позже фабрика «Свобода». Я была старшей, кроме меня в семье было еще три сестры и два брата. Жили очень скромно, почти бедно. Детство и юность прошли на Бутырской улице, недалеко от Савеловского вокзала, в то время это была окраина Москвы», – так начинаются ее книги «Памятное», «Так было», «Лента жизни».

В школе она была лучшей ученицей. До сих пор помнит своих учителей по имени-отчеству. В сто лет. За беседой задумчиво рисует значки стенографии. В

многоярусных лабиринтах памяти надежно уцелело и масштабное, и пустячное.

После средней школы по путевке комсомола Катя Иванова была направлена в аппарат ЦК ВКП(б), где в 1930-е годы работала стенографисткой. Она окончила спецкурсы по системе Соколова и печатала со скоростью 210 слов в минуту. «Однажды заболела личная стенографистка Сталина. И меня поставили перед фактом: я должна ее заменить, – написано в воспоминаниях Е.С. Катуковой. – Я, конечно, тряслась от страха, но работа есть работа. Сталин говорил с сильным грузинским акцентом, и это мешало быстрому стенографированию. Когда он диктовал, то не стоял на месте, а всё время ходил вокруг стола. Ступал он бесшумно – как кошка».

В то время Екатерина Сергеевна была замужем за сотрудником военного отдела ЦК, героем Гражданской войны Алексеем Лебедевым. В 1938 году этого красного комиссара арестовали по обвинению в подготовке антипартийного заговора и вскоре расстреляли.

– За мной пришли через месяц после его ареста и обвинили в том, что якобы я знала о заговоре, который готовил мой муж, но не донесла на него. Полтора года провела в Бутырке, в общей камере на сто человек, а после тюрьмы устроилась в редакцию «Последних известий» Всесоюзного радиокомитета, – лаконично перечисляет факты биографии Екатерина Сергеевна. – Заодно окончила трехгодичные фельдшерские курсы, которые вскоре очень пригодились – началась война.

#### «СТРАШНО ТОЛЬКО В НАЧАЛЕ АТАКИ»

В октябре 1941 года на Орловско-Тульском направлении произошла уникальная дуэль 4-й танковой бригады полковника М.Е. Катукова и 4-й танковой дивизии 2-й танковой армии генерала Хайнца Гудериана. За семь дней боев Гудериан потерял почти полк пехоты, 133 танка, 49 орудий, 8 самолетов, 15 тягачей с боеприпасами, 6 миномётов и много другой военной техники. Его мечта – пройти победным маршем по шос-



Вдова маршала М.Е. Катукова создала домашний мемориальный музей



Гвардии старшина медицинской службы Екатерина Катукова. 1943 год

се Орёл–Москва до стен столицы – не осуществилась. Танкисты 4-й танковой бригады М.Е. Катукова, умело маневрируя и поражая противника из засад, остановили многократно превосходящую их (45 танков против 500!) по силам танковую дивизию вермахта. За отважные и умелые боевые действия 4-я танковая бригада М.Е. Катукова была преобразована в 1-ю гвардейскую.

Вместе с корреспондентами «Последних известий» Екатерину отправили делать репортаж о славных боевых подвигах танковой бригады М.Е. Катукова.

После интервью было общение в неформальной обстановке и ужин. Тут-то Михаил Ефимович и сделал Екатерине Сергеевне предложение, которое изменило ее жизнь: «Оставайтесь со мной!»

Предложению Михаила Катукова Екатерина Сергеевна несказанно обрадовалась.

– Я ведь рвалась на фронт, потому что еще совсем недавно считалась «врагом народа», полтора года провела в Бутырке. Мне надо было всем доказать, что я предана своей Родине. Не скажу, что с первого взгляда наповал влюбилась в Катукова. Я влюбилась, но позже, – вспоминает Екатерина Сергеевна.

Гвардии старшина медицинской службы Екатерина Катукова выносила с поля боя раненых, тяжелых отправляла в тыл, сама была дважды ранена.

Лютой зимой 1941 года, когда фашистские орды вплотную подобралась к Москве, когда враг уже рассматривал в бинокль кремлевский золотой купол колокольни Иван Великий, генерал М.Е. Катуков со своими танкистами-гвардейцами, первым врзался в немецкую оборону под Волоколамском, создал плацдарм и дал возможность начать широкое наступление наших войск и отогнать немецкие полчища от столицы.

– Страшно было всегда только в начале боевых атак, а потом, когда первые раненые на поле боя появлялись, о страхе уже думать было некогда. В Битве за Москву,

как раз под Волоколамском, я чуть левую руку не потеряла, – вспоминает Екатерина Сергеевна. – Хирурги сказали, что надо резать, а я не дала: решила, если и умру, то с рукой. Пришили мне руку тогда, как могли, и с тех пор она у меня вспомогательная.

### ГЕНЕРАЛ ХИТРОСТЬ И ТАНКОВЫЕ АСЫ

С начала октября 1941 года и до конца марта 1942 года танкисты 1-й гвардейской непрерывно находились в боях, тяжелых и жестоких.

– До 1942 года у нас на учете был каждый снаряд. На каждый выстрел оформляли акт, что не просто в воздух выстрелил, а попал в цель. При всех наступлениях присутствовали оперативники из Генштаба. Они стояли в стороне и считали подбитые танки. Составляли отчеты и отправляли в Москву, – свидетельствует Екатерина Сергеевна.

Яхрома, Солнечногорск, Клин, Елец, Калуга, Можайск, Кашира – каждый город гвардейцы под командованием М.Е. Катукова отвоевывали в упорных боях. Они совершали подвиги, не считая их таковыми.

– В декабре 1942-го у деревни Горюны погиб танкист нашей бригады Дмитрий Лавриненко. Ему было всего 27 лет. Он подбил 52 танка, последний из которых уничтожил за час до смерти. А ему ведь тогда даже «Героя» не дали, потому что не поверили. Только в 1990 году этому отважному парню присвоили посмертно заслуженное звание Героя Советского Союза и два ордена Ленина вручили, – вспоминает молодого танкиста Екатерина Сергеевна. – Теперь его в энциклопедиях называют самым результативным советским танковым асом.

Танкисты М.Е. Катукова участвовали в боях на четырнадцати фронтах и успешно провели шестнадцать стратегических операций.

– Курская дуга – он на острие атаки. Курсунь-Шевченковская операция – он впереди. Сандамирский плацдарм – он начал наступление. И так до Берлина, – задумчиво говорит Екатерина Сергеевна.

То, что на войне женщине очень трудно, стало понятно сразу, но отступать она не собиралась.

– Откуда я могла знать, как там на фронте? Я ведь на фронт поехала в лакированных туфельках! Как же надо мной смеялся Катуков! Кирзачи сразу же пришлось надеть и мужские штаны, – сдержанно улыбается Екатерина Сергеевна. – Немцев, я вам скажу, погубила цивилизация. Они привыкли в определенное время обедать, ходить в туалет, в душ, принимать ванну. А наша голь всегда была на выдумки хитра. Например, пришел приказ: нам доверят войти в Берлин. Выясняем: по пути к Берлину прохода для танков нет – там болота и лес. Но недаром же немцы называли Катукова Генерал Хитрость! Михаил Ефимович пускает танки с зажженными фарами прямо по железнодорожному полотну. Немцы решили, что им идет помощь. А это были мы! Ворвались внезапно и уже 19 апреля вели бои за Берлин. А 30 апреля Катуков собственноручно начертал на Рейхстаге: «Русские танки в Берлине!»



На парадном кителе Е.С. Катуковой – более полусотни наград

Расписались они после войны в 1945-м, а до этого времени, как говорит сама Екатерина Сергеевна, она была походно-полевой женой прославленного полководца. Ему она до сих пор благодарна за то, что был преданным другом, мудрым учителем, заботливым, любящим мужем и настоящим героем.

### ЛЮБИМАЯ ЖЕНЩИНА МАРШАЛА М.Е. КАТУКОВА

В юности ее трогательная, задумчивая, но какая-то дразнящая задором и пряностью красота – завораживала. Она и в сто лет поражает своей осанкой, выразительным взглядом, притягательным обаянием, волевой энергетикой, горделивым достоинством и удивительной доброжелательностью.

Весело рассказывает она о своих соперницах:

– Я давным-давно могла бы оформить себе пенсию по инвалидности. Но не стала этого делать. Думаете, почему? Знаете, какие у меня соперницы были? Актриса Алла Тарасова, балерина Ольга Лепешинская! Многие крутились вокруг моего Катукова, хотели отбить у меня. Только поеду отдыхать – соперницы тут как тут! Конечно, ревновала и нервничала, но вида не подавала, не скандалила и сцены не устраивала. И я, маршальская жена, вдруг значилась бы инвалидом? Я и не собиралась кому-то отдавать своего мужика!

Как тут не вспомнить геронтологов, считающих, что долгожителями становятся, как правило, оптимисты, способные создавать вокруг себя искрометную, жизнеутрачивающую среду.

– Михаил-то Ефимович почему умер в 76 лет? Погубил его «Беломор», – уверена Екатерина Сергеевна. – Всем, кто курит, хочу сказать: бросайте! Катуков по три пачки «Беломора» в день высаживал, вот все сосуды себе никотином и забил.

И снова вспоминаются сведения докторов о том, что долгожителей с вредными привычками обычно не бывает. А вот здоровый образ жизни – залог долголетия.

Всю жизнь Екатерина Сергеевна обливается холодной водой, летом плавает, а по утрам делает пробежки по дачному поселку. Вот что значит фронтовая закалка.

На даче, что на станции Трудовая в Мытищинском районе, вдова маршала создала домашний мемориальный музей. Здесь хранятся личные вещи М.Е. Катукова, фотографии, документы, его ордена и медали.

К слову сказать, у Екатерины Сергеевны тоже наград хватает. На ее парадном кителе красуются 53 награды и еще 6 медалей пришить надо.

– Всё руки не доходят. Да и когда мне эти медали пришивать? – риторически восклицает она. – Мне десятую книгу о Катукове надо успеть закончить!

### БЫЛОЕ И ДУМЫ

...За такими людьми, как великий полководец М.Е. Катуков, за героикой в блеске их мундиров жёны обычно оказываются в тени. Но без Екатерины Сергеевны образ Михаила Ефимовича остался бы неполным. Поэзия, военная история, театр, природа, фольклор, география – всё это интересовало их обоих. «Тесней, чем сердце и предсердье, зарифмовали нас вдвоем», – будто о них эта строчка Б. Пастернака.

«Михаил Ефимович ворвался в мою жизнь, как добрый волшебник, подарил мне неожиданное счастье. Несмотря на тяжкие испытания войны, – написала в мемуарах Екатерина Сергеевна, – между нами возникло чувство великой силы и красоты! Я поняла, что необходима этому человеку и должна быть достойна его».

Екатерина Сергеевна Катукова из тех, кто расписался о своем пребывании на нашей планете печатными строчками книг о былом. Такие судьбы облагораживают, приподнимают над суетным и незначительным, открывают новые духовные горизонты.

– История – дама капризная, это как корзина с клюквой: растрясется, а потом всё ляжет на свои места, – дает неожиданное определение Екатерина Сергеевна. – Если сегодня взялись очернять советское прошлое, то это не значит, что люди, которые это делают, – правы. Нынешнее поколение смотрит фильм «Штрафбат» и думает, что с врагом дрались одни уголовники. А где же тогда были мы, гвардейцы? Чем больше выливается грязи, тем выше поднимется наша Родина, тем заметнее её правдивые дела и героические поступки. О войне нужно говорить! – убеждена Е.С. Катукова. – Народ, который не знает и не помнит своей истории, исчезнет с лица земли. Каждое поколение совершает ошибки, совершало и наше поколение, и сегодня они совершаются. И сегодня, наверное, не меньше крови в стране, чем в 1937-м, тоже тюрьмы переполнены. И что же, нужно все валить на Родину? Это люди делают, у которых нет ни чести, ни совести. А я верю в свою Россию, верю, что недаром прожила долгую жизнь

Провожая нас, женщина-эпоха пожелала:

– Счастья вам и здоровья! Меньше огорчайтесь, больше смотрите на небо и землю – здесь идет жизнь! Живите долго и меня догоняйте!

Светлана ИСТОМИНА

# ДЕСАНТ ДЕДА МОРОЗА

*Департамент социальной защиты населения города Москвы провел традиционную акцию – поздравление бездомных граждан с Новым годом. Дать возможность почувствовать праздник людям, лишенным крыши над головой, – благая цель организаторов.*

Пять бригад Мобильной службы социальной помощи «Социальный патруль» выехали в городские сан-пропускники на улице Ижорской, д. 21, Ярославском шоссе, д. 9, Нижнем Сусальном переулке, д. 4-а, на площадях Киевского вокзала и Комсомольской.

– Такую акцию мы проводим уже в 9-й раз, – рассказал Андрей Владимирович Пентюхов, заведующий сектором социальной помощи бездомным гражданам Департамента социальной защиты населения города Москвы. – Мы приготовили 250 подарков для бездомных граждан. В каждом продуктовом наборе – консервы, сыр, шоколадный торт, яблоки, мандарины, сок. А в Центрах социальной адаптации организованы благотворительные праздничные концерты и обеды.

...Из микроавтобуса, который подъехал к площади Трёх Вокзалов, вышли Дед Мороз и Снегурочка. Их окружили постоянные обитатели площади Трёх Вокзалов, которые ожидали праздничную акцию в специальном автобусе – мобильном пункте обогрева. В ненастные дни и сильные морозы эти автобусы с приметной красной надписью «Социальный патруль» – надежное прибежище для людей, оказавшихся на улице.

Десятки рук потянулись за пакетами с продуктами наборами, которые привезли социальные работники. Люди благодарили за подарки и новогодние пожелания. А слова Деда Мороза и Снегурочки, в роли которых предстали сотрудники Центра социальной адаптации «Люблино», растрогали своей искренностью и доброжелательностью, а также пожеланиями бездомным людям вернуться к нормальной жизни, найти работу, обрести дом и семью.

Женщина в поношенном пальто горько заплакала, зажав в руке яркий пакет. Может быть, вспомнила елку в родном доме и забытый запах маминых пирогов?

Белорус Геннадий, Владимир Юрьевич с Вологодчины, уроженец Алтайского края Юрий вихлеб пересказывали нам свои горькие истории. А что в них правда, что вымысел, не помнили, похоже, даже они сами...

Для Ольги Кулагиной, приветливой Снегурочки в голубой атласной шубке, эта акция была «премьерой».

– Социальная работа – интересная, мне нравится, – призналась Ольга, – к тому же в Центре социальной адаптации «Люблино» трудится и мой муж, который три года назад приобщил меня к этому делу.

Супруг Ольги – Алексей Кулагин – стоял рядом и улыбался: актерский дебют жены ему понравился.

Влад Крехов, коллега Кулагиных – был немногословен: наверное, еще не вышел из образа сказочного волшебника. Влад – студент-заочник. В Центре он трудится полгода, но уже твердо решил, что после окончания вуза работать будет именно здесь!

Это радует и обнадеживает, ведь главная проблема центров социальной адаптации – кадровая. Оно и понятно: работа с контингентом обитателей улиц – дело нелегкое да и малоприятное.

По словам Андрея Владимировича Пентюхова, только каждый десятый из пришедших сюда работать «со стороны» остается надолго. Зато 25 сотрудников Центра «Люблино» – бывшие бездомные, которые успешно прошли ресоциализацию. Однако они остаются под пристальным вниманием руководства, потому что «срывы» не исключаются, а значит – ситуация должна быть под контролем.

Порядок работы Центра известен: с каждым клиентом заключается договор о ресоциализации с последующим трудоустройством. Помогают здесь и с арендой жилья. Увы, многие клиенты дорабатывают только до первой полочки, а потом вновь возвращаются бомжевать, попрошайничать, воровать: так, по их мнению, проще и уже привычнее. Большинство бездомных вовсе не горят желанием изменить свой асоциальный образ жизни и вернуться домой.

Бездомных граждан в столице становится всё больше, поэтому только в Центре социальной адаптации «Люблино» за год вдвое увеличился штат сотрудников, удвоился и автопарк Мобильной бригады социальной помощи бездомным гражданам «Социальный патруль» – здесь теперь 30 микроавтобусов.

Даже если только каждый сотый бездомный найдет в себе силы вернуться к нормальной жизни, то можно считать, что усилия социальных работников не пропали даром. Потому ежедневно бригады мобильной помощи выезжают на улицы нашего многомиллионного города и оказывают бездомным экстренную помощь, доставляют на станции санобработки, предлагают временный кров... Или дарят им подарки в канун самого любимого праздника: ведь предновогодье – время светлых надежд на лучшее. ■

**Елена РЯБОКОНЬ**

Фото Игоря КРОТОВА

